

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALBACETE



AUDITORIA DE SOSTENIBILIDAD DEL MUNICIPIO DE MADRIGUERAS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE AUDITORIAS DE SOSTENIBILIDAD AGENDAS 21 LOCALES DE LA DIPUTACIÓN DE ALBACETE

Agenda 21

Diputación de Albacete
MADRIGUERAS



DIAGNOSIS CUALITATIVA

ENCUESTA CIUDADANA

+

ENTREVISTAS A LÍDERES DE OPINIÓN

MAYO - 2004

AUDITORIA DE SOSTENIBILIDAD DEL MUNICIPIO DE MADRIGUERAS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE AUDITORIAS DE SOSTENIBILIDAD AGENDAS 21 DE LA DIPUTACIÓN DE ALBACETE.

La Agenda 21 Local de Madrigueras se ha realizado ajustándose a las directrices que ha marcado la Diputación de Albacete.

- Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
- Federación de Municipios y Provincias.
- Diputación Provincial de Albacete.
- Ayuntamiento de Madrigueras.

EQUIPO DIRECTOR:

Ramón Sotos Callejas	Diputación de Albacete.
Estíbaliz García Nova	Diputación de Albacete.
Juan Pedro Martínez Aroca	Técnico Diputación de Albacete.
Jesús Daniel Carretero Milla	Ayuntamiento de Madrigueras.
Jesús Milla Utiel	Ayuntamiento de Madrigueras.
Carmen Martínez Escobar	Coor. AGL21 de la Mancomunidad.

EQUIPO AUDITOR:

DEPLAN, S.L. - PgP CONSULTORES S.L.:

Jorge Vicente Alfanjarín.	Licenciado en Ciencias Químicas. Coordinador
Julia Frías.	Licenciada en Psicología. Coordinadora.
José Manuel Hernández.	Técnico Ciencias Ambientales
Lorena González.	Licenciada en Ciencias Ambientales.
Rubén Villanova.	Licenciado en Biología.
Jorge Iborra.	Licenciado en Biología.
Rocío Iglesias.	Técnico Ciencias Ambientales.
Marta Vayreda.	Licenciada en Ciencias Ambientales.
Fernando Martín.	Ingeniero Industrial.
Oscar Castaños.	Licenciado en Ciencias Químicas.
Carlos Vicente.	Licenciado en Ciencias económicas.
Benjamín Soler.	Ingeniero Agrónomo.
David Sánchez	Licenciado en Biología.

Diagnosis cualitativa

Índice

1.Introducción	4
2.Objetivos	5
3. Análisis de los datos recogidos en las Encuestas.	6
3.1. Metodología	6
3.2. Datos generales de la población encuestada	7
3.3.Síntesis de la información recogida	8
4. Análisis de los datos recogidos en las Entrevistas.	34
4.1. Metodología	34
4.2. Síntesis de la información recogida	36

ANEXOS

Anexo I. Modelo encuesta

Anexo II. Modelo de entrevista

1. Introducción

La diagnosis cualitativa dentro de la Auditoría, pretende ser una herramienta de soporte a la Diagnóstico Técnica, aunque por si misma puede ser una buena herramienta de estudio de la percepción social. Es una de las primeras fases donde se introduce la participación ciudadana, tan importante en este proceso. Con ella se pretende conocer la opinión de la población sobre la situación actual de su municipio, para poder contrastarla con la diagnóstico técnica, así como hacer un acercamiento de la Agenda 21 a la ciudadanía.

El documento recoge por un lado, los resultados referidos al análisis de la percepción de los ciudadanos del municipio respecto a los diferentes temas y aspectos planteados bajo diversas perspectivas: ambiental, socioeconómica, y social. Y por otro, el análisis de las entrevistas realizadas a diversas personas del municipio que bien porque representan a colectivos concretos o porque sin representar a ningún colectivo son personas que ejercen gran influencia entre la ciudadanía, por su posición social, por el rol que desempeñan o simplemente por como se comportan y se mueven en el municipio, son considerados “líderes de opinión”. En este caso se han entrevistado a representantes de sindicatos, partidos políticos, empresarios, asociaciones de vecinos, ONGs, sector académico, comercial, etc..

Este informe sobre la percepción ciudadana de la situación actual del municipio ha sido elaborado a partir del análisis de los datos recogidos en encuestas realizadas a la población y entrevistas realizadas a los llamados “líderes de opinión”, dando como resultado la denominada diagnóstico cualitativa dentro del proceso de Agenda 21 Local.

La diagnosis cualitativa, consiste en la evaluación del estado del municipio realizada por sus habitantes desde una perspectiva integrada o visión tridimensional, es decir, desde un punto de vista económico, social y ambiental.

Se trata de un proceso singular y específico para cada municipio donde se interpretan los datos recogidos de una muestra de población. Debe detectar los puntos fuertes y problemáticas existentes en el municipio, ponderar su importancia dentro del conjunto a la vez de servir de base para elaborar la propuesta del Plan de Acción.

El presente documento de diagnóstico cualitativa, queda dividido en dos apartados claramente diferenciados y a su vez complementarios, descritos a continuación:

- ▶ Encuestas ciudadanas
- ▶ Entrevistas a “líderes de opinión”

2. Objetivos

El análisis cualitativo se plantea como una forma de conocer la percepción que tienen los habitantes del municipio sobre la situación del mismo respecto a una serie de elementos que inciden directamente en su vida cotidiana.

En resumen, el trabajo a desarrollar tiene como objetivo global conocer cual es la situación del municipio, con respecto a los factores ambientales, socioeconómicos y sociales, desde la percepción de la ciudadanía. Al mismo tiempo, el presente informe contiene también unos objetivos respecto a su complementariedad con la diagnosis técnica que son los siguientes:

- ☞ Ratificar la información obtenida en la diagnosis técnica.
- ☞ Contrastar las aportaciones con el resultado final de la Revisión Ambiental Inicial para que ésta no quede desvinculada de la realidad local.
- ☞ Aportar nuevas medidas no contempladas por la diagnosis técnica.
- ☞ Ayudar a establecer un orden de prioridad a las acciones encaminadas a mejorar el medio ambiente local.

El trabajo ha sido realizado en dos fases claramente diferenciadas y complementarias entre sí:

FASE I

Se recogen los resultados obtenidos en el análisis de las encuestas realizadas a los ciudadanos del municipio. Se realiza un análisis cualitativo sobre la situación del municipio desde el conocimiento y las vivencias que presenta la ciudadanía.

FASE II

Se recogen los resultados obtenidos en el análisis de las entrevistas realizadas a los denominados "*líderes de opinión*". Se realiza un análisis cualitativo de los aspectos más significativos pregunta por pregunta, englobadas dentro de los siete bloques siguientes:

1. Cuestiones generales
2. Economía
3. Infraestructuras-comunicación
4. Medio ambiente
5. Aspectos laborales y sociales
6. Servicios públicos
7. Preguntas particulares.

3. Análisis de los datos recogidos en las Encuestas

3.1. Metodología

Se diseñó una encuesta, de la cual se repartieron entorno a los 200 ejemplares. La encuesta se entregó a las personas que ejercían algún cargo de responsabilidad en las organizaciones y asociaciones que funcionan en el municipio.

Asimismo, se repartieron ejemplares a personas individuales en el Ayuntamiento, centros públicos y población en general, realizándose a su vez las llamadas encuestas a pie de calle.

A continuación, se describe brevemente el formato de la encuesta realizada. La encuesta se organizó por bloques temáticos, que recogía básicamente los apartados contemplados en la oferta realizada por *DEPLAN-PGP*. Aspectos básicos referidos a factores ambientales, socioeconómicos y sociales.

En cuanto al tipo de preguntas realizadas: por un lado, se han incorporado preguntas que requieren respuestas de Sí, No, Ns/NC y por otro lado, se han incorporado preguntas que requieren un tipo de respuestas valorativa donde por lo general se solicita al encuestado que haga una valoración entre nada(1), poco(2), moderadamente (3), bastante (4) mucho (5) y ns/nc (6)

Otro bloque de preguntas se formulan con el fin de requerir de los encuestados valoraciones con respecto a los problemas que más preocupan (valorados de más-1 a menos-2 importante), prioridad de desarrollo de factores socioeconómicos (valorados de máxima-1 a mínima prioridad-4) y la valoración de los equipamientos existentes respecto a los centros y servicios (insuficiente-1, suficiente-2, adecuado-3 y óptimo-4), así como un par de preguntas relacionadas con el municipio que se valoran Sí o No.

Con el fin de conocer el comportamiento de la ciudadanía en términos generales sobre aspectos de corresponsabilidad ambiental, se introdujo un bloque de preguntas que pretenden recabar información sobre la participación ciudadana en el municipio, para ello se valoran los comportamientos de los ciudadanos frente a diversas situaciones (valorados como Sí, acostumbro a hacerlo-1, A veces lo hago-2, No lo hago aunque estaría dispuesto-3 y No lo hago-4),

Por último, se han contemplado un grupo de preguntas que hacen referencia a la identificación de las personas que contestan la encuesta. Donde se recogen aspectos relacionados con la identificación de las personas que responden a la encuesta. Edad, sexo, nivel de estudios y ocupación.

Las encuestas fueron realizadas en los meses de junio, julio y noviembre de 2003. El número total de encuestas recogidas, una vez eliminadas las encuestas anuladas por distintos motivos (encuestas sin terminar, encuestas realizadas por menores, etc) es de 100. Esto corresponde con un 2,2% de la población total existente en el municipio.

El **modelo de encuesta** realizada en el municipio queda recogida en el **Anexo I**

3.2.Datos Generales de la población encuestada

Del total de personas encuestadas, un 60% han sido realizadas a mujeres y un 40% a hombres.

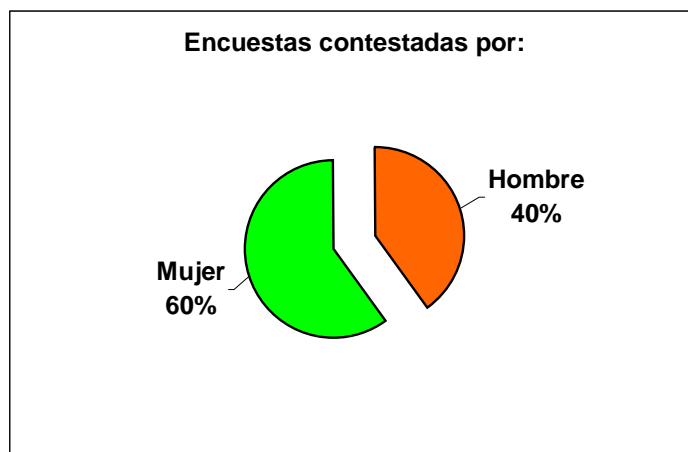


TABLA RESUMEN	
HOMBRE	40
MUJER	60

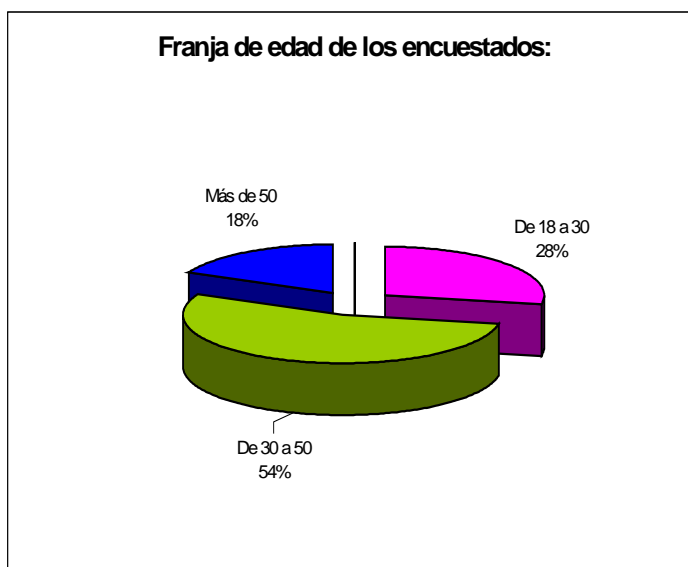


TABLA RESUMEN	
18-30 AÑOS	28
30-50 AÑOS	54
MÁS DE 50 AÑOS	18

La mayor parte de la población encuestada se encuentra en la franja de edad comprendida entre lo 30-50 años con un 54%; un 18% corresponde a ciudadanos cuya edad esta comprendida entre los 18-30 años; y un 28% a las personas mayores de 50 años.

3.3.Síntesis de la información recogida

Dentro de la Diagnósis cualitativa y en el apartado de análisis y valoración de las encuestas realizadas, se procede a interpretar los aspectos más significativos.

PREGUNTA Nº 1: ¿Cuáles son los problemas que te preocupan del municipio?

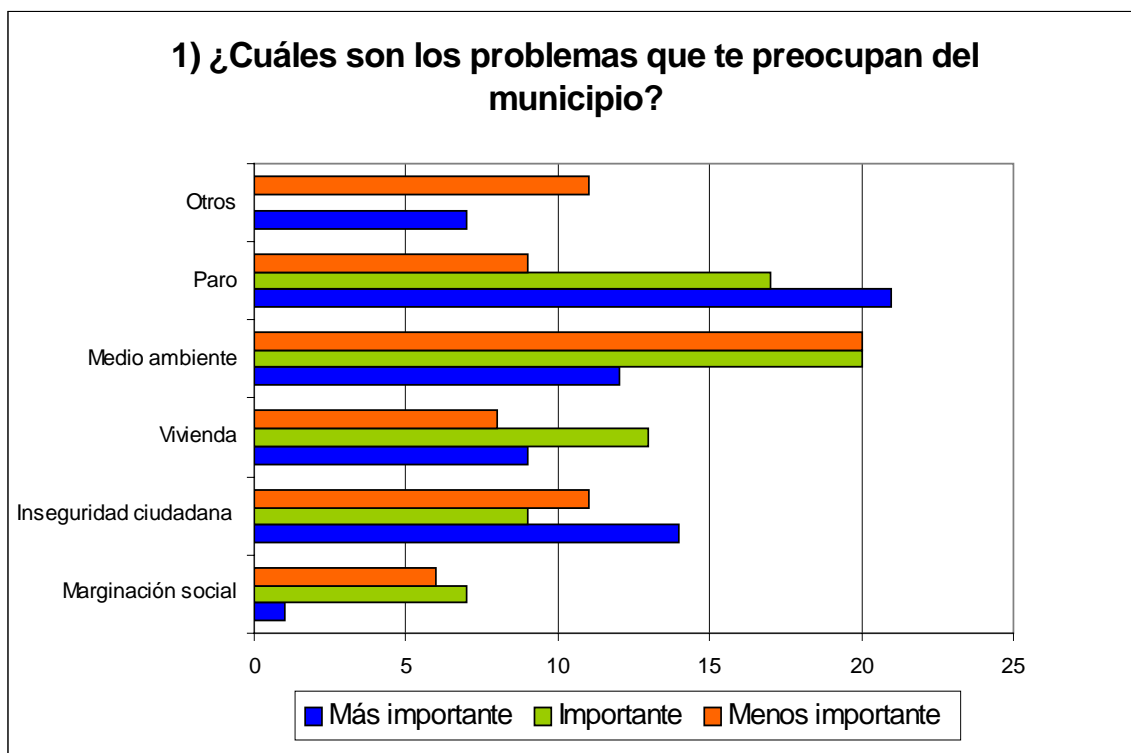


TABLA RESUMEN

	Más importante	Importante	Menos importante
Marginación social	1	7	6
Inseguridad ciudadana	14	9	11
Vivienda	9	13	8
Medio ambiente	12	20	20
Paro	21	17	9
Otros	7	0	11

Marginación social: Vemos que este aspecto respecto al resto, no supone un problema en este municipio, siendo el menos considerado por los encuestados, por debajo incluso del apartado “otros”. De todos los encuestados, solamente una persona ha considerado la “marginación social” como el problema más importante del municipio.

Inseguridad ciudadana: Éste factor uno de los problemas más tenidos en cuenta por las personas encuestadas, siendo calificado bajo la categoría de más importante, habiéndolo considerado 14 personas como el problema que más le preocupa del municipio.

Vivienda: Una gran parte de los encuestados consideró como “*más importante*”, y siguiendo este orden, el tercero que más personas han considerado como “importante”, luego podemos considerar que éste también es un aspecto de interés para la población en general. Habría que analizar si esta respuesta se refiere a un problema de precio o de escasez.

Medio ambiente: Este es un factor muy general, en el cual podrían englobarse el resto de los mencionados. Aun así, ha sido el factor que en general más han tenido en cuenta los ciudadanos encuestados, ya que aunque en la categoría de “Más importante” no sea el que ha obtenido el nivel más alto, sumando los tres niveles de importancia sí que ha sido el factor más considerado. Con estos resultados se podría afirmar que en general la población del municipio está sensibilizada con los problemas medioambientales, siendo un tema de importancia para ellos.

Paro: Éste es otro de los problemas más tenidos en cuenta por la población encuestada ya que como se puede apreciar en la gráfica, 17 de las personas encuestadas lo han considerado como un problema importante y 21 como el problema más importante que tenía el municipio. Aunque el número de parados ha disminuido considerablemente en los últimos cinco años, viendo los resultados de esta encuesta podemos deducir que el paro sigue siendo un factor que preocupa mucho a la población.

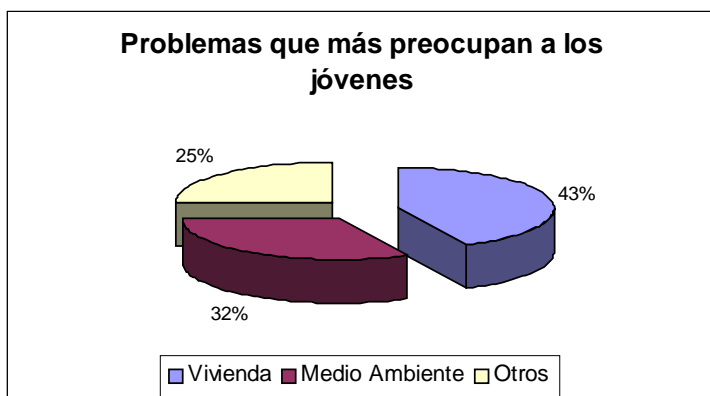
Por último, cabe señalar que la mayor parte de los encuestados que han considerado el factor “**otros**”, principalmente les preocupan las “drogas” y la “juventud”, como consecuencia de las pocas alternativas de ocio para este sector de la población en el municipio.

Valoraciones ciudadanas más destacadas

Partiendo del hecho de que todos los problemas seleccionados son relevantes para la población encuestada, de manera global puede decirse que los que mayor preocupación causan a la población son:

- ☞ *Paro*
- ☞ *Vivienda*
- ☞ *Medio Ambiente*

Al analizar esta cuestión por grupos de edades, y valorar las respuestas obtenidas (28) entre las edades comprendidas entre los 18 y los 30 años, se observa claramente que los problemas que más preocupan a los jóvenes del municipio son el precio de la vivienda, al considerarse demasiado caro y no poder hacer frente y el medio ambiente. A su vez, también se mencionan otros como por ejemplo la falta de una mayor oferta de ocio destinada a este sector.



PREGUNTA Nº 2: ¿Cómo valoras el estado del medio ambiente del municipio?

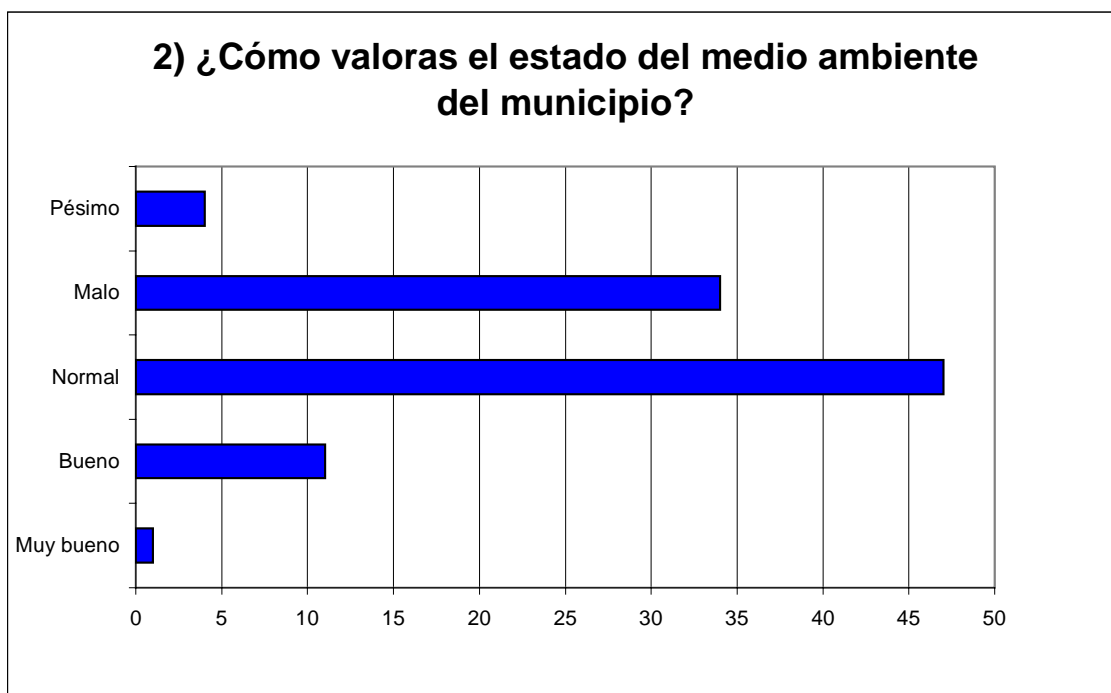
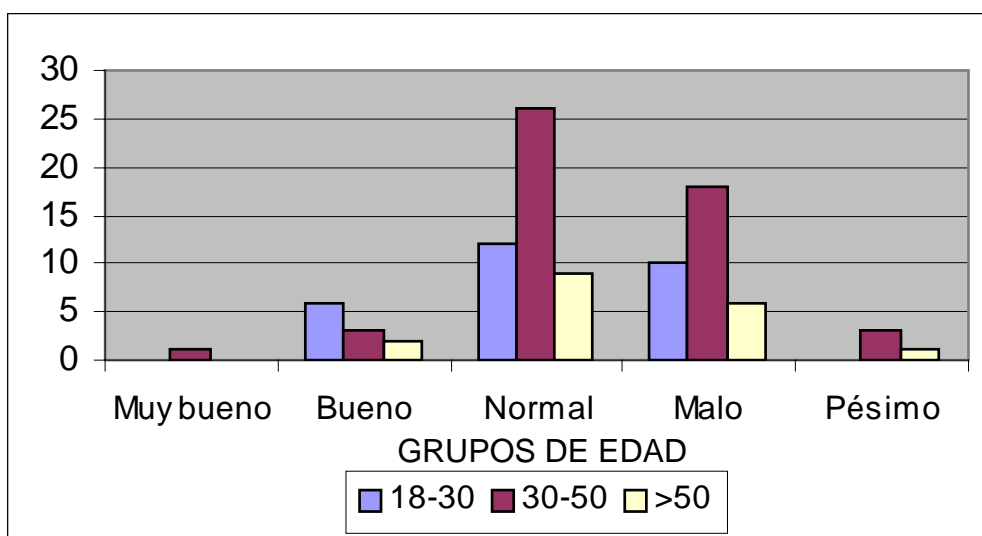


TABLA RESUMEN	
	Más importante
Muy bueno	1
Bueno	11
Normal	47
Malo	34
Pésimo	4

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de las personas encuestadas, (aprox. el 45%) consideran que el “**medio ambiente**” en el municipio se encuentra en un estado “normal”, pero muy de cerca les siguen los que han opinado que se encuentra en un mal estado ($\cong 35\%$). Del resto de encuestados, poco más del 10% lo considera como “bueno”, no siendo significativo los que han considerado un estado “pésimo” o “muy bueno”.

La valoración del estado del medio ambiente del municipio por grupos de edades aparece recogida en el siguiente gráfico.



PREGUNTA Nº 3: ¿Cómo crees que afectan al municipio los siguientes problemas ambientales?

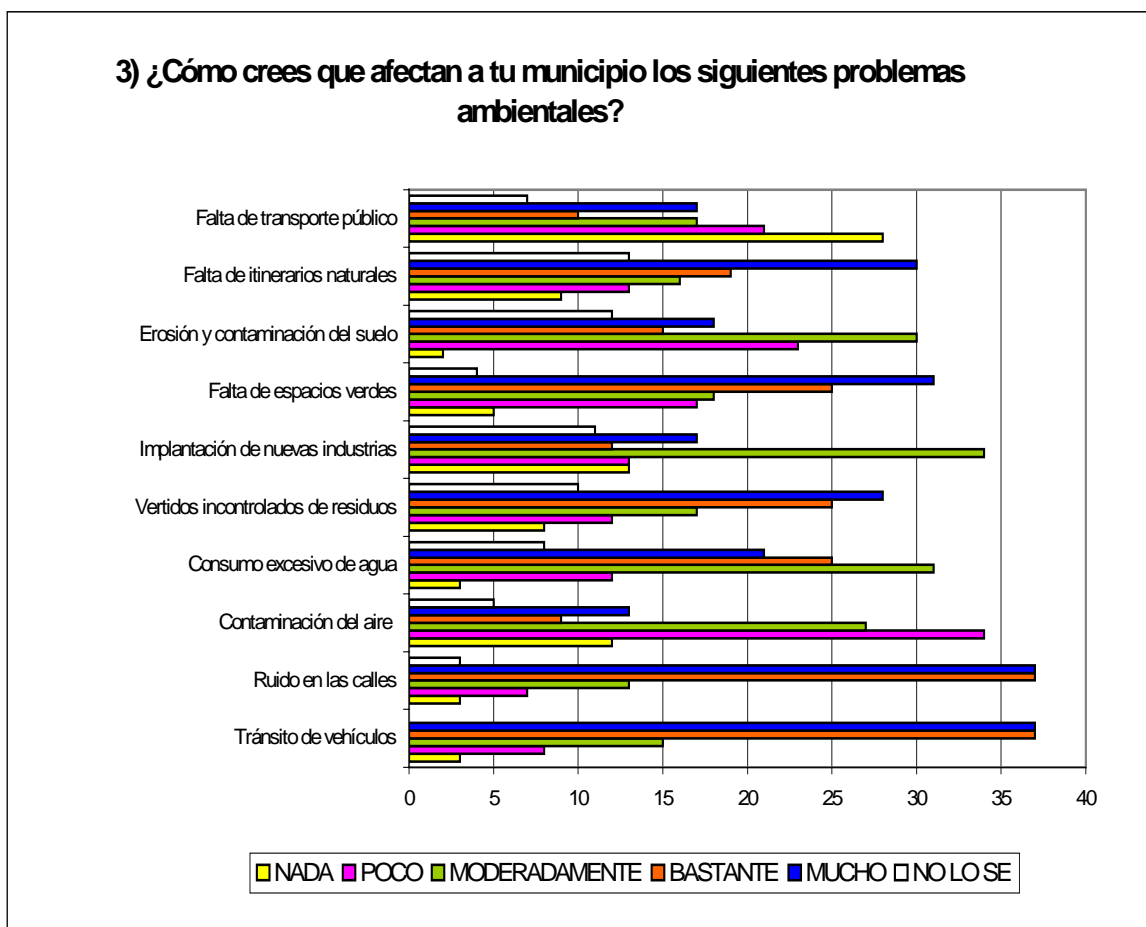


TABLA RESUMEN						
	NADA	POCO	MODERADAMENTE	BASTANTE	MUCHO	NO LO SE
Tránsito de vehículos	3	8	15	37	37	0
Ruido en las calles	3	7	13	37	37	3
Contaminación del aire	12	34	27	9	13	5
Consumo excesivo de agua	3	12	31	25	21	8
Vertidos incontrolados de residuos	8	12	17	25	28	10
Implantación de nuevas industrias	13	13	34	12	17	11
Falta de espacios verdes	5	17	18	25	31	4
Erosión y contaminación del suelo	2	23	30	15	18	12
Falta de itinerarios naturales	9	13	16	19	30	13
Falta de transporte público	28	21	17	10	17	7

Tránsito de vehículos: Un 37% de la población encuestada considera que éste es un aspecto que afecta “mucho” a su municipio, y otro 37% también considera que este factor les afecta “bastante”. Es decir, que estaríamos ante uno de los

aspectos que más afectan a los vecinos, ya que sumando estas dos opiniones, tenemos que aprox. el 75% de la población encuestada entiende que éste es un aspecto que en cierta medida les parece cuanto menos incómodo. Dada la configuración urbanística de este municipio, la cantidad de vehículos/persona que poseen sus habitantes (superior a la media nacional y provincial) y su estructura (sobre todo en el centro del municipio por donde pasa la carretera autonómica CM-322), se considera a tener en cuenta el aspecto de la ordenación del tráfico.

Ruido en las calles: Al igual que en el aspecto anterior, el 37% de la población encuestada considera que el ruido afecta “mucho” a su municipio y otro 37% también considera que afecta “bastante”. Ambos factores son los que más afectan a los encuestados de todos los propuestos, y en parte es lógico la coincidencia de porcentajes ya que uno de los principales problemas que origina el tránsito de vehículos es el ruido que generan. Evidentemente la existencia de mucho tráfico en el municipio genera unos niveles de ruido superiores y es lo que puede considerarse como un problema.

Contaminación del aire: Realmente el municipio es bastante limpio en lo que a contaminación atmosférica se refiere, o al menos así lo perciben los ciudadanos encuestados, ya que un 46 % de ellos opinan que este factor afecta entre “poco” y “nada” a su municipio y un 30% considera que este es un aspecto que afecta moderadamente.

Consumo excesivo del agua: El 46 % de la población encuestada opina que el consumo en exceso de agua afecta entre “bastante” y “mucho” al municipio, y otro 30% que opina que afecta moderadamente. Este es uno de los aspectos que será preciso relacionar con el diagnóstico técnico elaborado para poder comprobar el grado de correlación existente entre la opinión de la ciudadanía y los parámetros técnicos que se manejan.

Vertido incontrolados de residuos: más del 50% de la población manifiesta que este es un problema que afecta mucho (28%) o bastante (25%) al municipio. Habría que identificar a partir de este aspecto si existe relación directa de este hecho con un comportamiento ciudadano poco responsable o falta de concienciación. En este caso, será necesario establecer una serie de medidas para evitar estas situaciones perjudiciales para el municipio y para sus habitantes.

Implantación de nuevas industrias: Para éste aspecto, la mayoría de las personas encuestadas ha opinado que afecta de manera “moderada” al municipio (34%). Para el resto de calificaciones se ha obtenido un porcentaje similar (en torno al 15% en cada una). Según los resultados de esta pregunta, no parece que sea un problema que afecte demasiado al municipio, aunque cuando se analicen en posteriores apartados los aspectos socioeconómicos que requieren una prioridad en el municipio, se podrá valorar como la mayor parte de la población encuestada opina que la falta de una mayor industria es el mayor problema que existe. Por lo tanto, es preciso estudiar este aspecto detalladamente, valorando y en el caso de que se decida la implantación de nuevas industrias, que éstas se desarrollen de forma equilibrada y compatible con el medio ambiente.

Falta de espacios verdes: El 56% de las personas encuestadas consideran que la carencia de espacios verdes en el municipio es un problema que afecta bastante y mucho al municipio, por lo tanto es un dato a tener en cuenta cuándo se analice la ordenación del territorio.

Erosión y contaminación del suelo: La mayor parte de la población encuestada considera que este aspecto afecta de forma “moderada” al municipio, lo cual tendría que ser confirmado a través de estudios más detallados.

Falta de itinerarios naturales: casi el 50% de la población encuestada considera que este es un problema que afecta mucho o bastante a su municipio. Sería conveniente por tanto, establecer una serie de rutas o itinerarios naturales para el disfrute de la población solucionando el déficit que manifiestan los habitantes del municipio en este sentido.

Falta de transporte público: De manera global casi el 50% de la población encuestada considera de escaso o nula importancia la falta de transporte público, esto es debido al uso de los vehículos particulares. Por otro lado, un 27% manifiesta que la falta de transporte público afecta entre bastante y mucho al municipio. Parece ser que el transporte público no se usa con frecuencia debido a que el servicio prestado por la empresa de autobuses La Requenense entre el municipio y la ciudad de Albacete, no satisface plenamente las necesidades de los usuarios potenciales. Por ello, el uso del vehículo particular está bastante extendido.

Valoraciones ciudadanas más destacadas

Los siguientes problemas medioambientales que afectan al municipio, calificados por la ciudadanía con un grado de afección de *mucho* aparecen recogidos a continuación:

- ☞ *Tránsito de vehículos (37%)*
- ☞ *Ruido en las calles (37%)*
- ☞ *Falta de espacios verdes (31%)*
- ☞ *Falta de itinerarios naturales (30%)*
- ☞ *Vertidos incontrolados de residuos (28%)*
- ☞ *Erosión y contaminación del suelo (18%)*
- ☞ *Implantación de nuevas industrias (17%)*

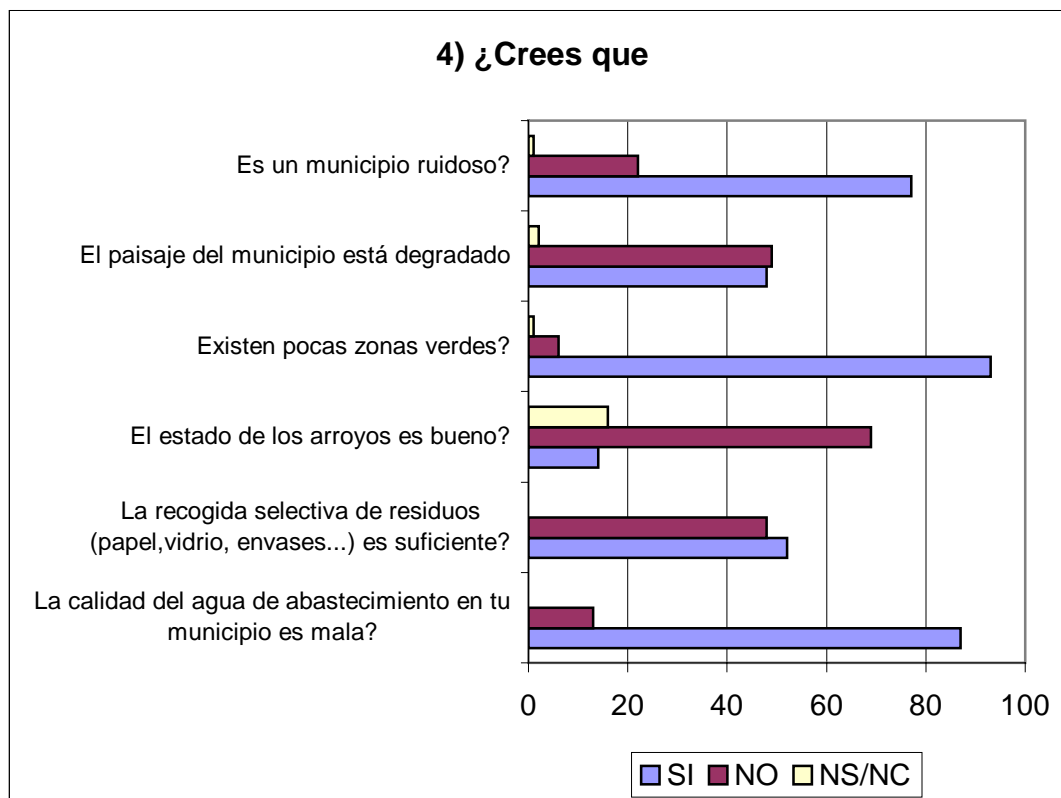
PREGUNTA Nº 4: ¿Crees que...

TABLA RESUMEN

	SI	NO	NS/NC
La calidad del agua de abastecimiento en tu municipio es mala?	87	13	0
La recogida selectiva de residuos (papel, vidrio, envases...) es suficiente?	52	48	0
El estado de los arroyos es bueno?	14	69	16
Existen pocas zonas verdes?	93	6	1
El paisaje del municipio está degradado	48	49	2
Es un municipio ruidoso?	77	22	1

La calidad del agua de abastecimiento en tu municipio es mala: El 87 % de los encuestados considera de forma clara y tajante que el agua de abastecimiento de su municipio es mala. Habrá que tener en cuenta en este apartado los aspectos de la diagnosis técnica para contrastar esta respuesta, ya que en principio los valores observados en las mediciones que se han analizado no se aprecia una valoración que pueda resultar tan negativa.

La recogida selectiva de residuos (papel, vidrio, envases...) es suficiente: En esta pregunta existe una clara discrepancia en la población encuestada; prácticamente la mitad de los encuestados afirma que sí es adecuada la recogida selectiva de residuos y la otra mitad considera que no lo es. En los foros habrá que recoger de nuevo la opinión al respecto para clarificar cuales son los elementos por los que existe esta discrepancia, como podría ser la falta de contenedores, frecuencia de la recogida, ubicación de los contenedores...

El estado de los arroyos es bueno: Un 69% responde a la pregunta planteada con un SI, mientras que un 14% de la población encuestada responde lo contrario. Ante esta valoración tan negativa, sería necesario realizar un estudio más exhaustivo de las aguas superficiales del municipio para confirmar esta respuesta.

Existen pocas zonas verdes(i): El 93% de la población encuestada considera que existe un déficit de zonas verdes en el municipio. Este porcentaje es muy elevado, por lo que será necesario crear más zonas verdes en el municipio, mejorando con ello la calidad de vida de sus ciudadanos y la imagen del municipio.

El paisaje de tu municipio está degradado: al igual que en la pregunta dos, observamos que la mitad de la población encuestada opina que el paisaje del municipio está degradado y en cambio la otra mitad piensa que no. Por tanto, habrá que recoger en los foros de participación ciudadana de nuevo la opinión al respecto para clarificar cuales son los elementos por los que existe esta discrepancia. En relación con la pregunta anterior, la escasez de vegetación en el término municipal podría ser una de las principales causas de opinión sobre el mal estado del paisaje. Habría que estudiar la zona y plantear la repoblación de zonas en las que sea factible esta práctica.

Es un municipio ruidoso: Vemos en este caso que hay más gente que piensa que si es ruidoso (un 77%) frente a un 22% que opina que no. Esta respuesta nos confirma la necesidad de actuar sobre este aspecto ya que la respuesta dada en esta pregunta está correlacionada con respuestas dadas anteriormente donde la mayoría de la población manifestaba que el ruido era uno de los problemas que más afectaban al municipio.

Valoraciones ciudadanas más destacadas

De las diferentes cuestiones planteadas, son de destacar las siguientes respuestas obtenidas:

- ☞ *El 52% de la población encuestada considera suficiente la recogida selectiva llevada a cabo en el municipio.*
- ☞ *El 93% considera que existe un déficit de zonas verdes en el municipio.*
- ☞ *El 77% de la población encuestada considera que vive en un municipio ruidoso.*

PREGUNTA Nº 5: ¿Tienes coche propio?

TABLA RESUMEN	
No	24
Más de uno	27
Uno	49

En la gráfica se observa que el 76% de la población encuestada mayor de 18 años dispone de vehículo propio, de entre los cuales un 27% dispone de más de un vehículo. Solamente el 24% de las personas encuestadas no disponen de vehículo propio. Esta respuesta se puede relacionar con las formuladas anteriormente sobre el nivel de ruido en el municipio, debido a que el tránsito de vehículos es considerado como una de las principales causas de contaminación acústica.

PREGUNTA Nº 6: Valora las respuestas según creas:

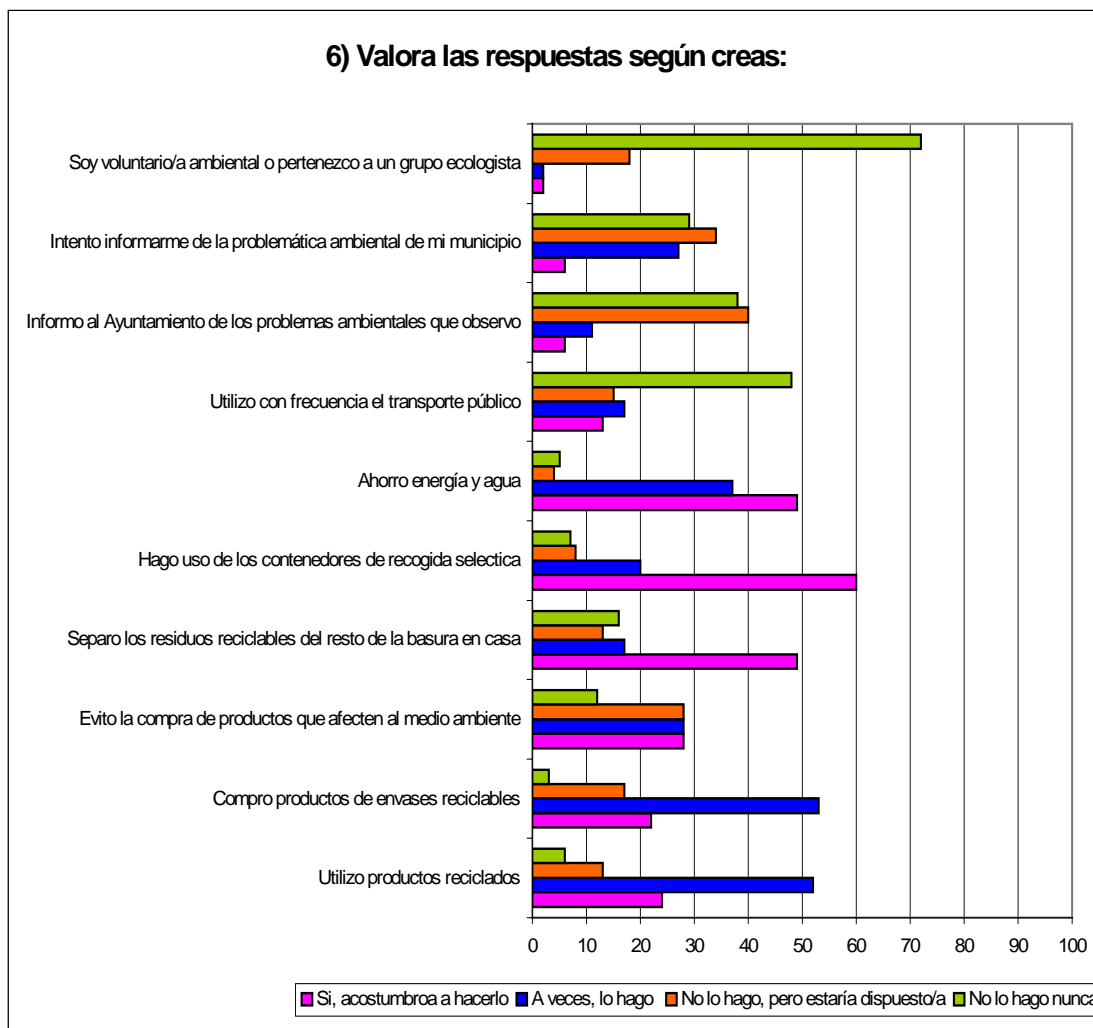


TABLA RESUMEN				
	Si, acostumbro a hacerlo	A veces, lo hago	No lo hago, pero estaría dispuesto/a	No lo hago nunca
Utilizo productos reciclados	24	52	13	6
Compro productos de envases reciclables	22	53	17	3
Evito la compra de productos que afecten al medio ambiente	28	28	28	12
Separo los residuos reciclables del resto de la basura en casa	49	17	13	16
Hago uso de los contenedores de recogida selectiva	60	20	8	7
Ahorro energía y agua	49	37	4	5
Utilizo con frecuencia el transporte público	13	17	15	48
Informo al Ayuntamiento de los problemas ambientales	6	11	40	38
Intento informarme de la problemática ambiental	6	27	34	29
Soy voluntario/a ambiental o pertenezco a un grupo ecologista	2	2	18	72

Utilizo productos reciclados: Únicamente un 24 % de la población encuestada acostumbra a usar productos reciclados, aunque un 52 % reconoce usarlos a veces y un 13 % dice no hacerlo, pero estaría dispuesto,.

Compro productos de envases reciclables: Similarmente a la respuesta de la pregunta anterior, en este caso un 22 % de los encuestados dice que acostumbra a comprar este tipo de envases y un 53% esporádicamente, mientras que el 17% no lo hace pero estaría dispuesto.

Evito la compra de productos que afecten al medio ambiente: Un 28 % de las personas encuestadas afirma que a veces evita la compra de este tipo de productos, otro 28 % dice no hacerlo aunque estaría dispuesto y de nuevo otro 28 % dice que si que acostumbra a no comprar productos que afectan al medio ambiente.

Separo los residuos reciclables del resto de la basura en casa: La mayoría de encuestados (un 49 %) afirma que separa los residuos y recicla de forma habitual y otro 17 % de los encuestados dice que a veces lleva a cabo esta segregación. Por el contrario, el 13% no lo hace pero estaría dispuesto y el 16% restante afirma no hacerlo nunca.

Hago uso de los contenedores de recogida selectiva: Éste parece ser un factor muy tenido en cuenta por los ciudadanos, ya que un 60% de la población encuestada reconoce usar de forma habitual contenedores de recogida selectiva de basura y otro 20 % dice hacerlo esporádicamente. No obstante, esta respuesta habría que relacionarla con la anterior ya que los porcentajes no coinciden del todo y habría que revisar a que se debe. Se pueden estar utilizando los contenedores pero los residuos que se depositan no estén correctamente separados.

Ahorro de energía y agua: Al igual que el anterior, éste parece ser un factor tenido en cuenta por la población, ya que un 49 % de los encuestados dice acostumbrar a ahorrar agua y energía, y además un 37 % reconoce hacerlo a veces.

Utilizo con frecuencia el transporte público: En este caso vemos como un 48 % de los encuestados dicen no usarlo nunca (debido seguramente a que usan sus vehículos particulares), mientras que solamente un 13 % lo usa con frecuencia.

Informo al Ayuntamiento de los problemas ambientales que observo: En este caso concreto vemos como la población encuestada tiene una actitud no demasiado coherente, ya que un 38 % dice que no informa de los problemas que observa y otro 40 % dice no hacerlo aunque estaría dispuesto. Por lo tanto, entendemos que debería analizarse porqué se da este tipo de comportamiento, y reforzar servicios de información para que a la población le resulte fácil informar ante situaciones no correctas que se produzcan.

Intento informarme de la problemática ambiental de mi municipio: Un 34 % de los encuestados dice no hacerlo pero sí estar dispuesto, otro 27 % reconoce que a veces lo hace y otro 29 % reconoce no hacerlo nunca. Por lo que vemos la gran mayoría del municipio no está informada de la problemática ambiental de su municipio. Posiblemente debería contemplarse el poner en marcha medidas correctoras para facilitar una mayor información a la ciudadanía.

Soy voluntario/a ambiental o pertenezco a un grupo ecologista: Un 72 % reconoce no ser voluntario ni pertenecer a ningún grupo ecologista, y un 18 % no perteneciendo actualmente dice que no le importaría. Solamente un 2% dice que lo práctica normalmente.

Valoraciones ciudadanas más destacadas

De las diferentes cuestiones planteadas, son de destacar las siguientes respuestas obtenidas:

- ☞ *El 60% de la población encuestada, manifiesta que utiliza los contenedores de recogida selectiva*
- ☞ *El 49% manifiesta que separa los productos reciclables del resto de la basura.*
- ☞ *El 49% de la población encuestada manifiesta que acostumbra a ahorrar energía y agua.*
- ☞ *El 48% manifiesta que no utiliza el transporte público.*
- ☞ *El 40% de la población encuestada, manifiesta que nunca informa al Ayuntamiento de los problemas medioambientales que observa.*

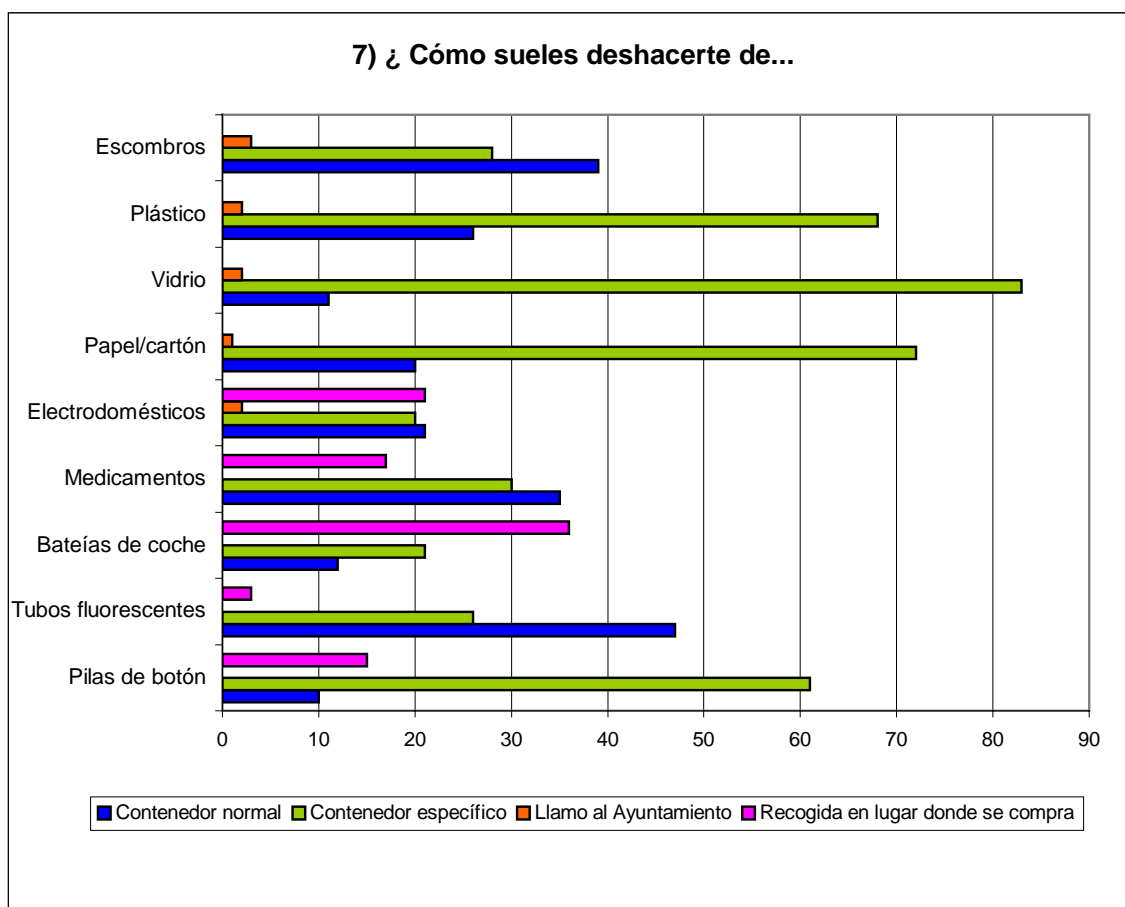
PREGUNTA Nº 7: Forma habitual de deshacerte de los siguientes residuos:

TABLA RESUMEN				
	Contenedor normal	Contenedor específico	Llamo al Ayuntamiento	Recogida en lugar donde se compra
Pilas de botón	10	61	0	15
Tubos fluorescentes	47	26	0	3
Baterías de coche	12	21	0	36
Medicamentos	35	30	0	17
Electrodomésticos	21	20	2	21
Papel/cartón	20	72	1	0
Vidrio	11	83	2	0
Plástico	26	68	2	0
Escombros	39	28	3	0

Pilas de botón: Vemos que un 61% de la población encuestada dice que se desprende de las pilas de botón depositándolas en contenedores específicos y un 10 % que admitió depositarlas en contenedores normales. Un porcentaje significativo (15%) afirma que las deposita en el lugar de compra.

Tubos fluorescentes: En este caso un 47% de los encuestados dicen depositar los tubos fluorescentes en contenedores normales y sólo un 26 % dice llevarlos a contenedores específicos.

Baterías de coche: Un 36% de los ciudadanos que contestaron esta encuesta reconocieron llevar sus baterías usadas al punto donde las habían adquirido, para que el establecimiento en cuestión se encargue de su segregación. Por el contrario, un 12% admite depositarlas en contenedores normales.

Medicamentos: Un 35% dice depositarlos en contenedores normales y un 30% de la población encuestada reconoce segregarlos en sus contenedores específicos. En muchas farmacias ya tienen habilitados contenedores para ello, lo cual se confirma con un 17% que dice depositarlo en el lugar de compra.

Electrodomésticos: Un 21% de los encuestados reconoce depositarlos en contenedores normales además cabe destacar que solamente dos de los encuestados afirma llamar al ayuntamiento para su recogida.

Papel/cartón: En este caso el 72% de los encuestados dice segregar estas materias en sus contenedores específicos y el 20% sigue utilizando los contenedores normales.

Vidrio: En concordancia con el papel/cartón, el 83 % de los encuestados reconoce que deposita el vidrio en su contenedor específico, y solamente el 11% sigue utilizando el contenedor normal.

Plástico: El 68 % de los encuestados afirma segregar en contenedores específicos, pero un 26 % dice seguir depositando los plásticos en contenedores normales.

Escombros: Con respecto a este residuo cabe mencionar que el 39% de las personas encuestadas dice que los deposita en contenedores normales y también sorprende que solamente 3 encuestados afirman llamar al Ayuntamiento para que se haga cargo de ellos.

PREGUNTA Nº 8: ¿Que opinión te merece la actividad del ayuntamiento en relación con temas ambientales?

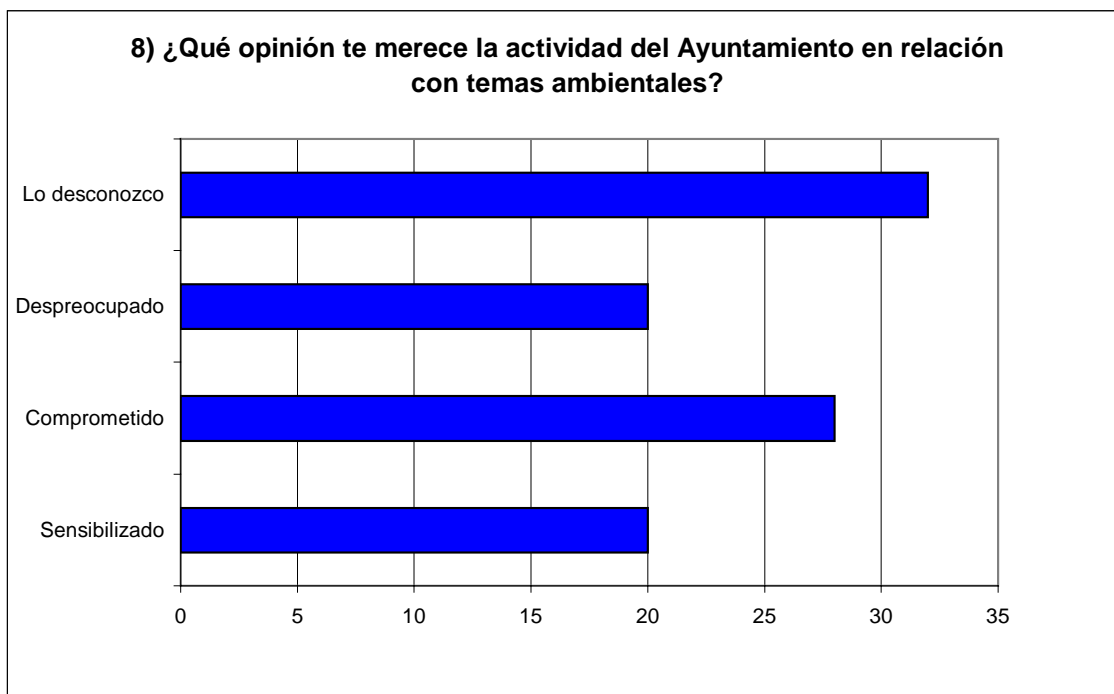


TABLA RESUMEN	
Sensibilizado	20
Comprometido	28
Despreocupado	20
Lo desconozco	32

En la gráfica anterior, se observa claramente que no hay diferencias significativas entre las distintas opciones de respuesta. La mayoría de encuestados (32%) afirma desconocer el tema. Un 20% de las personas encuestadas opina que el ayuntamiento se despreocupa de los temas ambientales, y el resto opinan que el ayuntamiento del municipio está sensibilizado ó comprometido con los temas medioambientales.

PREGUNTA Nº 9: ¿Con qué prioridad deben desarrollarse los siguientes factores socioeconómicos?

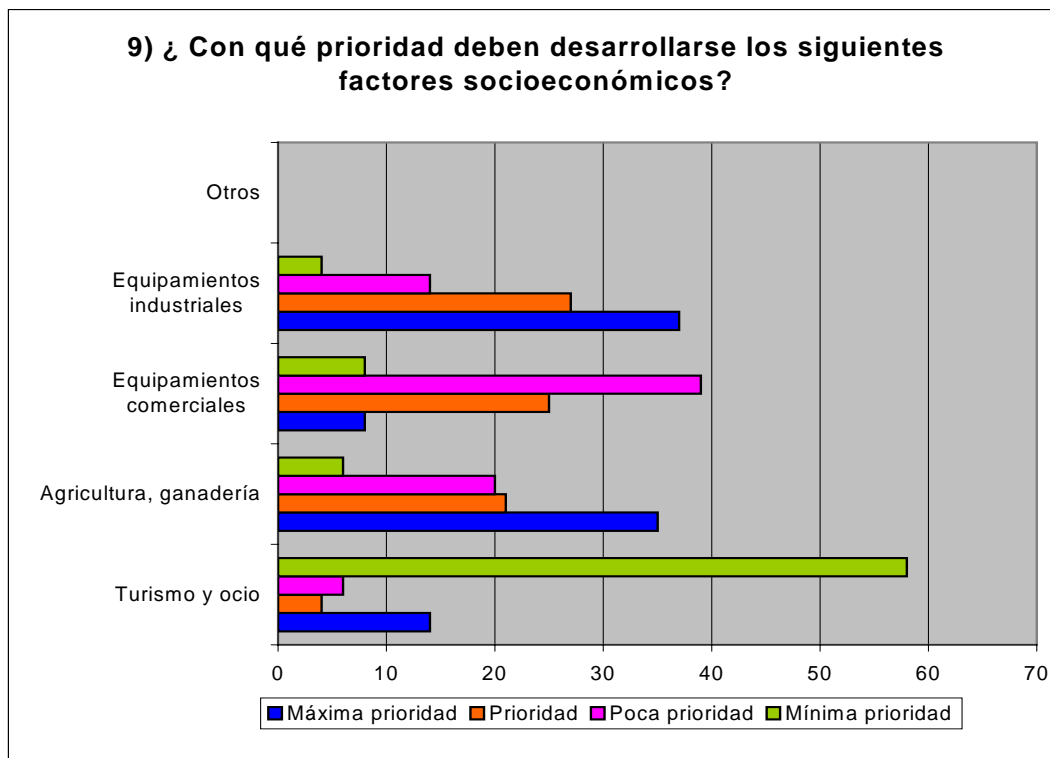


TABLA RESUMEN				
	Máxima prioridad	Prioridad	Poca prioridad	Mínima prioridad
Turismo y ocio	14	4	6	58
Agricultura, ganadería	35	21	20	6
Equipamientos comerciales	8	25	39	8
Equipamientos industriales	37	27	14	4
Otros	0	0	0	0

Turismo y ocio: Un 58 % de los encuestados consideraron darle la “mínima prioridad” de desarrollo a este factor, al contrario de un 15% que le otorgó la “prioridad máxima” respecto al resto de factores planteados.

Agricultura y ganadería: El 35 % de las personas encuestadas que eligieron este factor socioeconómico coincidió en que tendría que tener una “máxima prioridad”. Solamente el 25% de los encuestados otorgaron a este factor un desarrollo de “poca prioridad” ó “mínima prioridad”. Esto refleja la importancia de éste sector en el municipio, teniendo casi el 94% de la superficie del municipio dedicada a cultivos.

Equipamientos comerciales: Aunque éste factor es tenido en cuenta con “prioridad” por el 25% de los encuestados, la mayoría de ellos le han otorgado un nivel de “poca prioridad” respecto al resto, quizás porque los servicios comerciales están suficientemente desarrollados en el municipio y céntricamente ubicados

Equipamientos industriales: Vemos que la mayoría de las personas encuestadas eligieron este factor socioeconómico como el de “máxima prioridad” de desarrollo por su importancia, y sobre todo para acabar con el paro, que como vimos antes era un gran motivo de preocupación en el municipio. La importancia que se otorga al desarrollo de los equipamientos industriales puede estar relacionada con la necesidad de potenciar y fortalecer el desarrollo del municipio, pero pueden existir otras vías de desarrollo distintas. Se debería trabajar en los grupos cuál o cuáles pueden ser las oportunidades del municipio para su desarrollo económico y elegir sobre que tipo de sectores de actividad se debería intervenir.

Valoraciones ciudadanas más destacadas

Los factores socio-económicos que según la ciudadanía deben desarrollarse con mayor prioridad en el municipio son los siguientes:

- ☞ *Equipamientos industriales. Un 19% de la población encuestada le otorga la máxima prioridad para su desarrollo a este aspecto.*
- ☞ *Agricultura y ganadería. El 18% de la población encuestada le otorga la máxima prioridad para su desarrollo a este aspecto.*
- ☞ *Turismo y ocio. El 7% le otorga la máxima prioridad para su desarrollo a este aspecto.*

PREGUNTA Nº 10: ¿Cómo valoras el equipamiento existente en tu municipio respecto a los siguientes tipos de centros y servicios?:

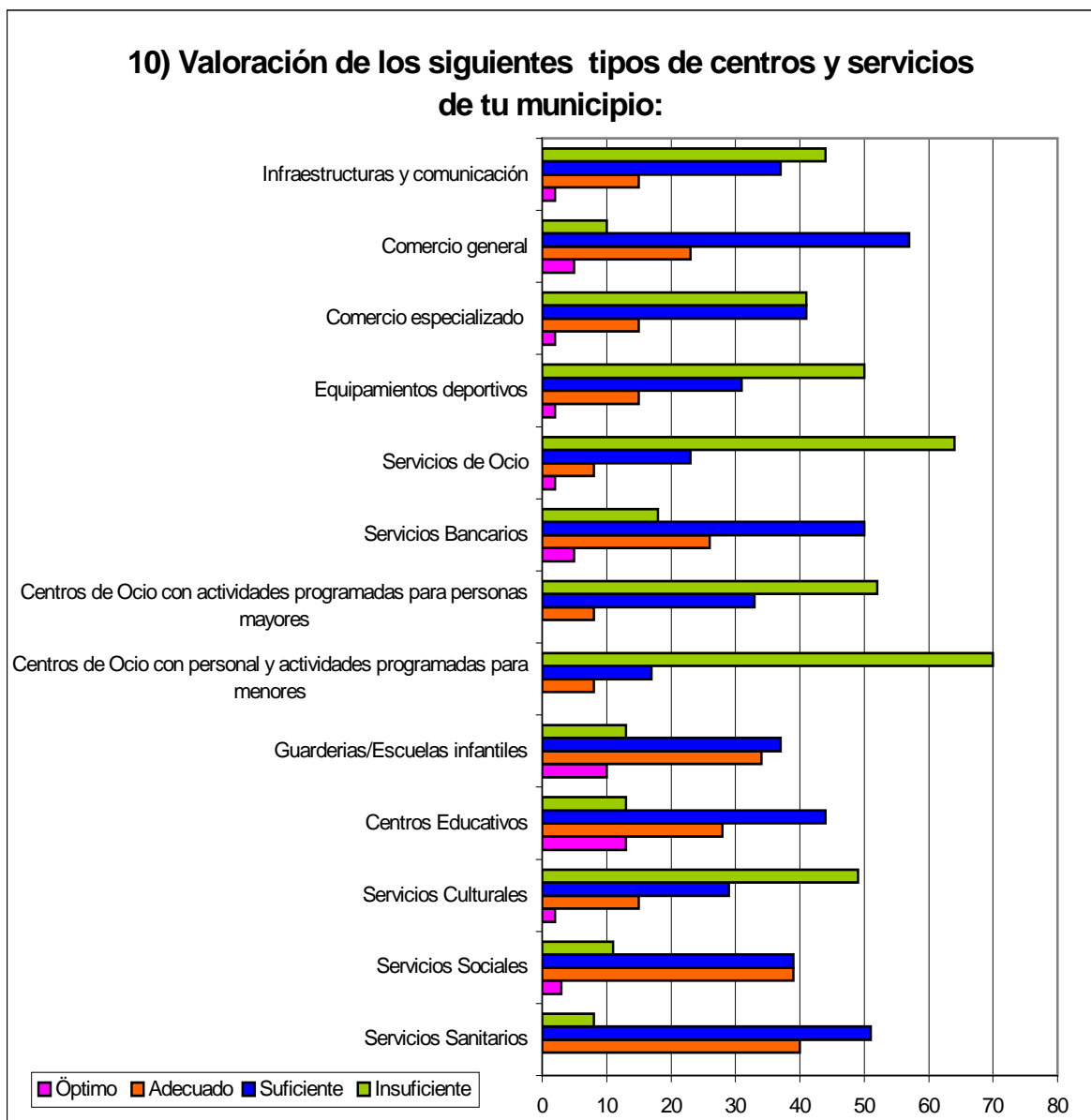


TABLA RESUMEN				
	Óptimo	Adecuado	Suficiente	Insuficiente
Servicios Sanitarios	0	40	51	8
Servicios Sociales	3	39	39	11
Servicios Culturales	2	15	29	49
Centros Educativos	13	28	44	13
Guarderías/Escuelas infantiles	10	34	37	13
Centros de Ocio con personal y activ programadas menores	0	8	17	70
Centros de Ocio con activ programadas para personas mayores	0	8	33	52
Servicios Bancarios	5	26	50	18
Servicios de Ocio	2	8	23	64
Equipamientos deportivos	2	15	31	50
Comercio especializado	2	15	41	41
Comercio general	5	23	57	10
Infraestructuras y comunicación	2	15	37	44

Servicios sanitarios: La población tiene una cierta satisfacción con estos servicios ya que solamente el 8% de los encuestados ha elegido la categoría de “insuficiente”; el resto considerarían “adecuado” y “suficiente” los servicios sanitarios del municipio. Aún así, cabe mencionar que ningún encuestado ha dado a este sector la categoría de “óptimo”.

Servicios sociales: Al igual que en el sector anterior, la mayoría de los encuestados (80%) valora éste tipo de servicios como “adecuados” y “suficientes”.

Servicios culturales: Por el contrario de los anteriores, en éste sector la mayoría de los encuestados (50%) valora éstos servicios en el municipio como “insuficientes”, si bien un significativo 30% los valora como “suficientes”.

Centros educativos: La mayoría de encuestados considera que los actuales centros educativos para su municipio son adecuados y suficientes. Además, un significativo 13% ha elegido para éste sector el valor de “óptimo”.

Guarderías/Escuelas infantiles: Excepto el 13% de los encuestados que ha opinado que éste sector da un servicio “insuficiente” en el municipio, el resto valora éste servicio desde “suficiente” (37%) hasta “adecuado” (34%) y “óptimo” (10%).

Centros de ocio con personal y actividades programadas para menores: Un 70 % de la ciudadanía encuestada cree que este tipo de centros son “insuficientes” en su municipio. Hay que resaltar que aquí lo que se pide es el grado de satisfacción con centros de ocio pero que ofrezcan actividades programadas y atendidas por personal para los menores, es un grado importante de oferta de servicios en los municipios que creemos costoso pero que otorga una calidad de vida importante que la ciudadanía valora positivamente.

Centros de ocio con actividades programadas para las personas mayores: De nuevo se observa de forma clara la disconformidad de la población respecto al equipamiento de este tipo de centros en el municipio, ya que un 52 % opina que son “insuficientes”.

Servicios bancarios: Un 50 % de los encuestados considera que hay “suficientes” servicios bancarios en su municipio, un 26% cree que es “adecuado” y un 18 % lo considera “insuficiente”. A pesar de las opiniones diferentes vemos que parece suficiente el equipamiento de este tipo de servicios en el municipio.

Servicios de ocio: Un 64% de la población encuestada considera “insuficiente” la existencia de servicios de ocio dentro de su municipio. Evidentemente esta es una pregunta demasiado genérica y en los grupos habría que tratar de profundizar en este aspecto.

Equipamientos deportivos: Observamos que un 50% opina que los centros deportivos del municipio son “insuficientes”.

- **Comercio especializado:** Este tipo de establecimiento se considera “insuficiente” por un 41 % de los encuestados, aunque la misma proporción de encuestados los valora como “suficientes”. De todos modos sería necesario valorar qué tipo de comercios especializados demanda la población con el fin de poder subsanar estas deficiencias.

Comercio general: Casi un 60 % considera que los establecimientos dedicados al comercio en general son “suficientes” en su municipio.

Infraestructuras y comunicación: En éste caso, el 44% de los encuestados califica de “insuficiente” este tipo de equipamiento en el municipio; sin embargo una proporción similar lo valora como “suficiente”, incluso el 15% como “adecuado”.

Valoraciones ciudadanas más destacadas

Dentro de los equipamientos existentes en el municipio respecto a centros y servicios, y de acuerdo con la valoración realizada por la ciudadanía, destacan entre los que han sido calificados bajo la categoría de *insuficientes* los siguientes:

- ☞ *Centros de Ocio con personal y actividades programadas para menores (43% de la población encuestada)*
- ☞ *Centros de ocio (40%)*
- ☞ *Centros de Ocio con actividades programadas para personas mayores (32%)*
- ☞ *Servicios culturales (30%)*
- ☞ *Comercio especializado (25%)*

Dentro de los equipamientos, la ciudadanía considera que son adecuados los siguientes tipos de centro o servicios:

- ☞ *Servicios sanitarios (25%)*
- ☞ *Servicios sociales (24%)*
- ☞ *Guarderías y escuelas infantiles (21%)*
- ☞ *Centros educativos (17%)*
- ☞ *Servicios bancarios (16%)*

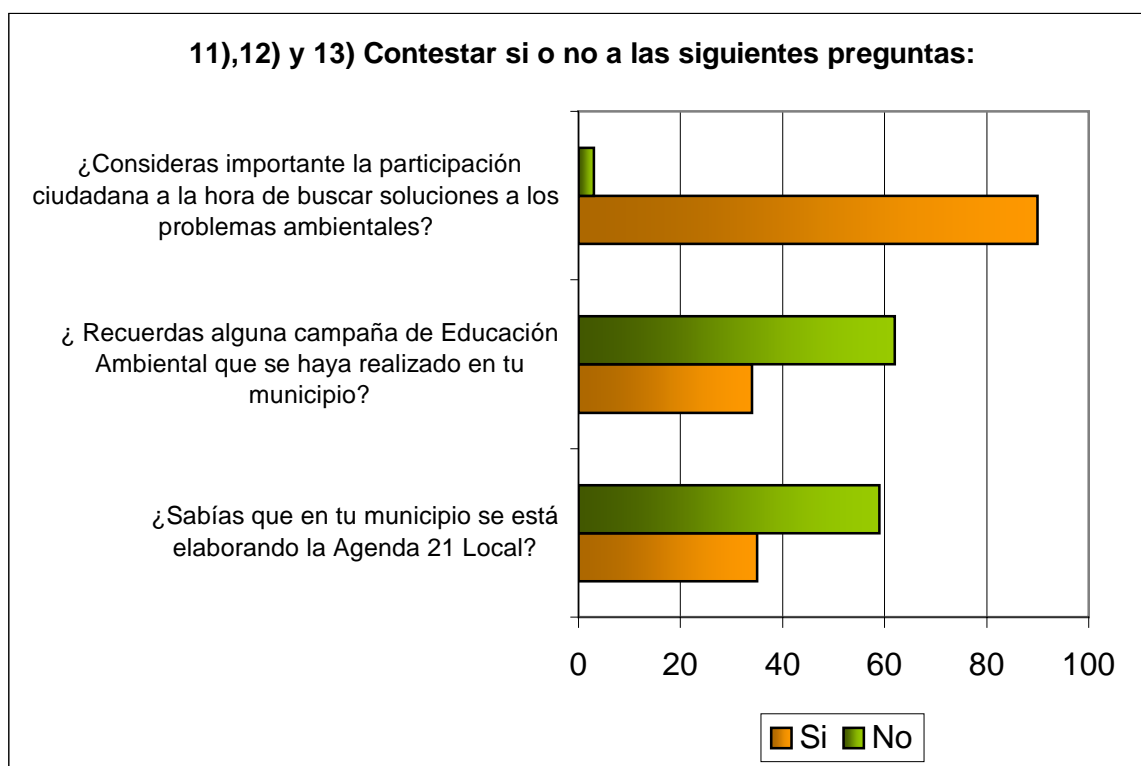
PREGUNTAS N ° 11, 12 y 13: Conteste sí o no a las siguientes preguntas:

TABLA RESUMEN

	Si	No
¿Sabías que en tu municipio se está elaborando la Agenda 21 Local?	35	59
¿ Recuerdas alguna campaña d Educación Ambiental que se haya realizado en tu municipio?	34	62
¿Consideras importante la participación ciudadana a la hora de buscar soluciones a los problemas ambientales?	90	3

11) ¿Sabías que en tu municipio se está elaborando la Agenda 21 Local?: Casi el 60% de la población encuestada reconocía no saber que dicho proyecto se está llevando a cabo en su municipio y el 35% afirma conocerlo.

12) ¿Recuerdas alguna campaña de Educación Ambiental que se haya realizado en tu municipio?: En igual proporción, un 60 % de los encuestados no recuerdan campaña alguna sobre Educación Ambiental en su municipio, aunque un 34 % dice sí recordar la existencia de campañas de educación ambiental

13) ¿ Consideras importante la participación ciudadana a la hora de buscar soluciones a los problemas ambientales?: Aquí de forma unánime la población encuestada considera muy importante que se cuente con su opinión para buscar soluciones en cuanto a los problemas ambientales que les afectan en su municipio, así lo demuestra el 90 % que contestó afirmativamente a esta pregunta.

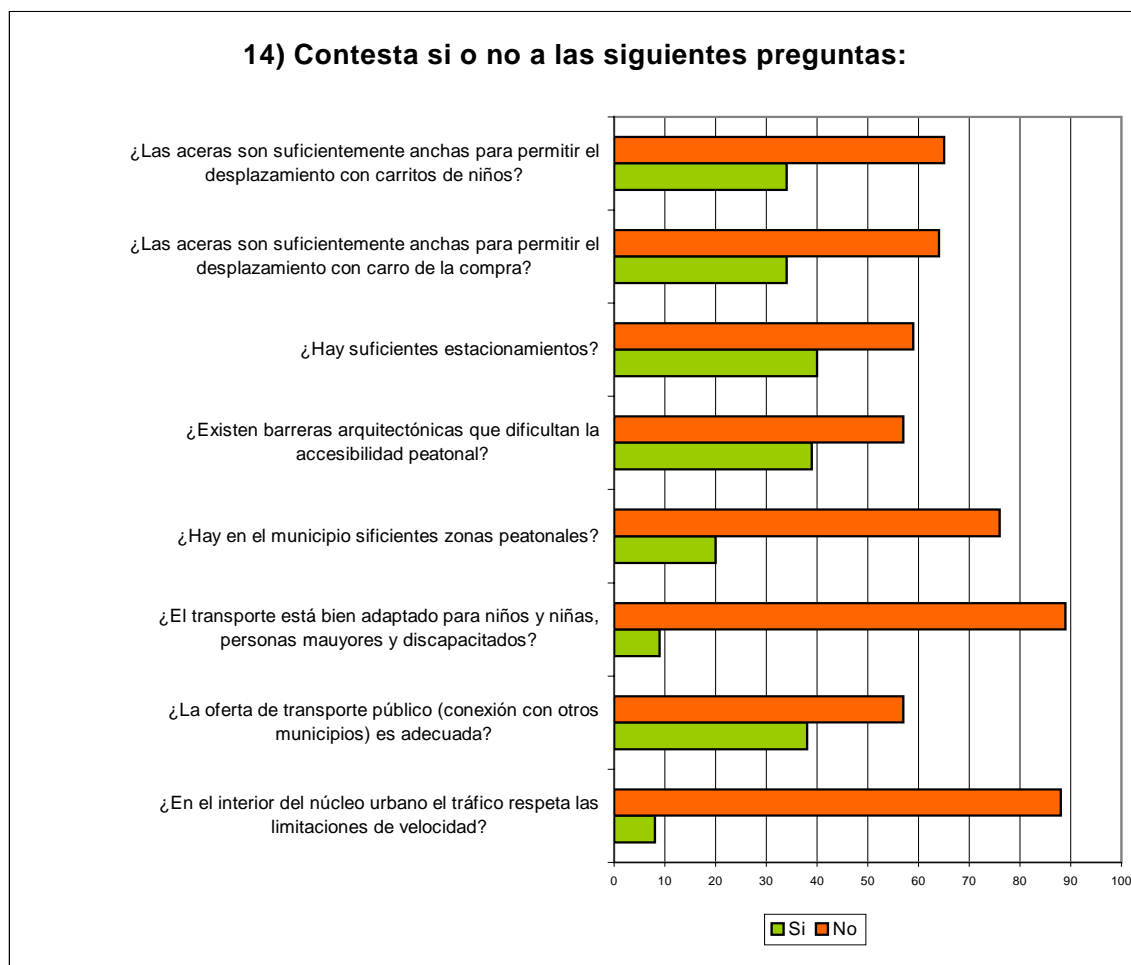
PREGUNTA N º 14: Contesta sí o no a las siguientes preguntas:

TABLA RESUMEN

	Si	No
¿En el interior del núcleo urbano el tráfico respeta las limitaciones de velocidad?	8	88
¿La oferta de transporte público (conexión con otros municipios) es adecuada?	38	57
¿El transporte está bien adaptado para niños y niñas, personas mayores y discapacitados?	9	89
¿Hay en el municipio suficientes zonas peatonales?	20	76
¿Existen barreras arquitectónicas que dificultan la accesibilidad peatonal?	39	57
¿Hay suficientes estacionamientos?	40	59
¿Las aceras son suficientemente anchas para permitir el desplazamiento con carro de la compra?	34	64
¿Las aceras son suficientemente anchas para permitir el desplazamiento con carritos de niños?	34	65

¿En el interior del núcleo urbano el tráfico respeta las limitaciones de velocidad?: Un 88 % de la población encuestada considera que se sobrepasan las limitaciones de velocidad dentro del núcleo urbano.

¿La oferta de transporte público (conexión con otros municipios) es adecuada?: El-57% cree que no es adecuada y que podrían mejorarse las comunicaciones con los municipios colindantes, aunque un 38 % piensa que sí.

¿El transporte está bien adaptado para niños y niñas, personas mayores y discapacitados?: Con claridad un 89 % opina que esta afirmación no es verdad. Es decir, existe una gran dificultad para que el transporte público pueda ser utilizado sin problemas por aquellas personas que tiene algún tipo de discapacidad.

¿Hay en el municipio suficientes zonas peatonales?: Un 70 % de las personas encuestadas considera que las zonas peatonales que existen en el municipio no son suficientes.

¿Existen barreras arquitectónicas que dificultan la accesibilidad peatonal?: Vemos que un 57 % de los encuestados creen que si hay dificultad en la accesibilidad peatonal debido a estas barreras arquitectónicas, aunque un 39 % considera lo contrario.

¿Hay suficientes estacionamientos?: Un 59 % de los encuestados opinan que no hay dificultad para el estacionamiento de vehículos en el municipio, aunque un 40 % considera lo contrario.

¿Las aceras son suficientemente anchas para permitir el desplazamiento con el carro de la compra?: El 64 % cree que es así y un 34 % opina que las aceras no son suficientemente anchas.

¿Las aceras son suficientemente anchas para permitir el desplazamiento con carritos de niños?: Al igual que en el caso anterior se mantiene el porcentaje de un 34 % de personas que creen que las aceras son estrechas y un 65% opina que las aceras de su municipio son lo suficientemente anchas.

Valoraciones ciudadanas más destacadas

- ☞ *Un 54% de la población encuestada manifiesta que no respeta las limitaciones de velocidad en el casco urbano.*
- ☞ *Un 46% considera que no hay suficientes zonas peatonales en el municipio.*
- ☞ *Un 35% manifiesta que el número de plazas para el estacionamiento de vehículos es insuficiente para las necesidades de la población.*
- ☞ *Un 38% considera que la anchura de las aceras no es suficiente.*

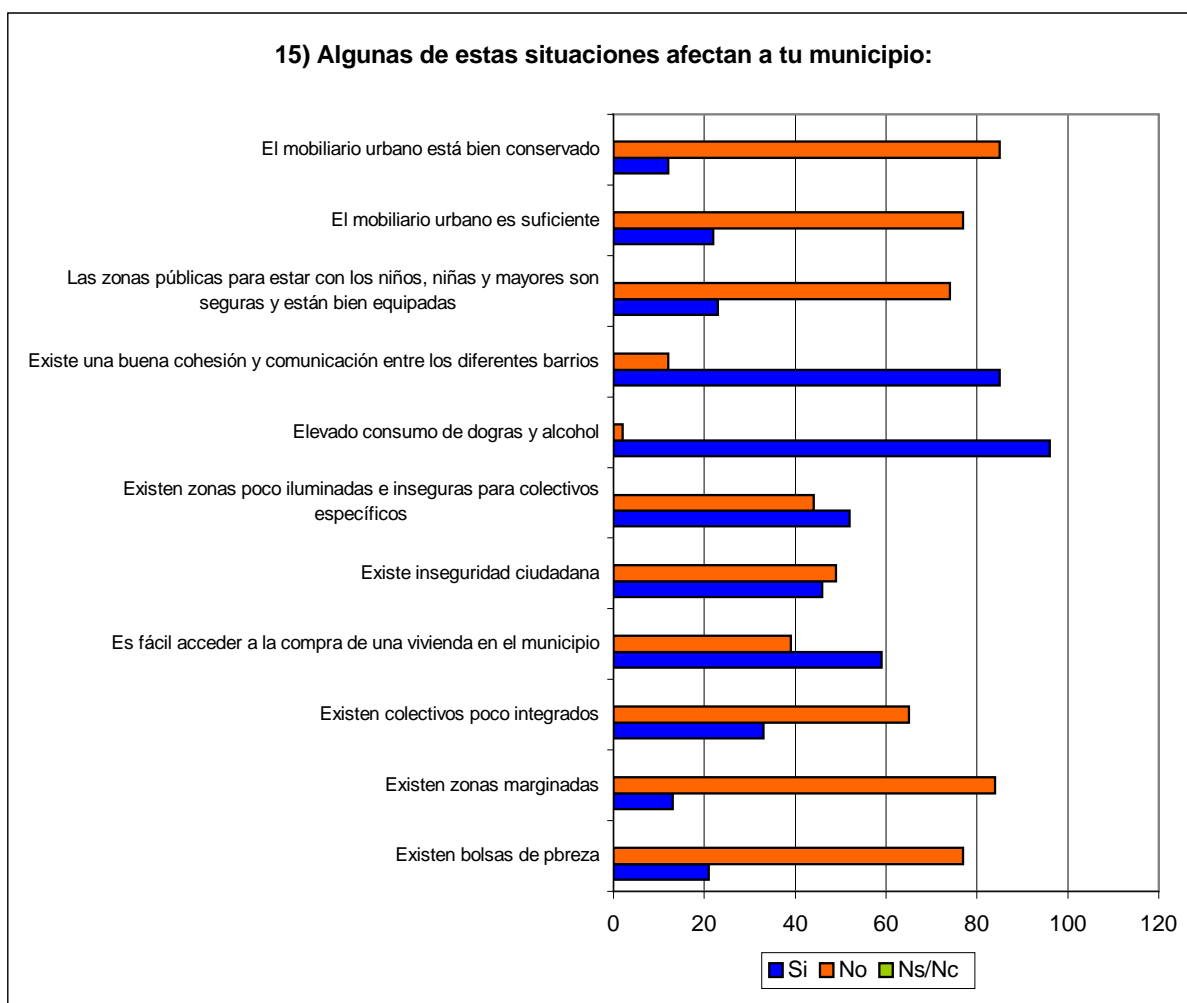
PREGUNTA Nº 15: Algunas de estas situaciones afectan a tu municipio:

TABLA RESUMEN

	Si	No	Ns/Nc
Existen bolsas de pobreza	21	77	0
Existen zonas marginadas	13	84	0
Existen colectivos poco integrados	33	65	0
Es fácil acceder a la compra de una vivienda en el municipio	59	39	0
Existe inseguridad ciudadana	46	49	0
Existen zonas poco iluminadas e inseguras para colectivos específicos	52	44	0
Elevado consumo de drogas y alcohol	96	2	0
Existe una buena cohesión y comunicación entre los diferentes barrios	85	12	0
Las zonas públicas para estar con los niños, niñas y mayores son seguras y están bien equipadas	23	74	0
El mobiliario urbano es suficiente	22	77	0
El mobiliario urbano está bien conservado	12	85	0

¿Existen bolsas de pobreza?: Un 77 % considera que en su municipio no hay bolsas de pobreza, mientras que un 21 % opina lo contrario.

¿Existen zonas marginales?: En este caso el porcentaje de 84% nos da buena muestra de que el municipio no tiene identificadas zonas marginales.

¿Existen colectivos poco integrados?: El 65 % de la población encuestada opina que no hay colectivos poco integrados y únicamente un significativo 33% considera lo contrario.

¿Es fácil acceder a la compra de una vivienda en el municipio?: Un 39% considera difícil llegar a comprar una vivienda en su municipio y por el contrario, un considerable 59% cree que se accede de manera fácil a una vivienda.

¿Existe inseguridad ciudadana?: Esta pregunta es origen de una discrepancia muy señalada dentro de los encuestados ya que un 49 % opina que no y un 46 % piensa que sí existe inseguridad por parte de la ciudadanía.

¿Existen zonas poco iluminadas e inseguras para colectivos específicos?: De nuevo hay cierta igualdad en las respuestas obtenidas ya que un 52 % piensa que sí mientras que un 44 opina todo lo contrario.

¿Elevado consumo de drogas y alcohol?: Un 96 % de los encuestados cree que sí que existe un consumo elevado de estas sustancias, únicamente un 2 % opina que el consumo es normal. De este hecho ya se hacía mención anteriormente, y parece ser un tema de importante preocupación por gran parte de los ciudadanos del municipio.

¿Existe una buena cohesión y comunicación entre los diferentes barrios?: Un 85 % opina que la comunicación entre los barrios es adecuada.

¿Las zonas públicas para estar con los niños y niñas y mayores son seguras y están bien equipadas?: Únicamente un 23% considera que esto es así, mientras que el 74 % de las personas encuestadas opinan lo contrario.

El mobiliario urbano es suficiente: Un 77 % opina que no es suficiente mientras que un 22 % sí lo cree suficiente.

El mobiliario urbano está bien conservado: No lo creen así un 85 % de la población encuestada, y opinan todo lo contrario un 12%.

Valoraciones ciudadanas más destacadas

- ☞ *Para el 46% de la población encuestada no existen bolsas de pobreza*
- ☞ *Un 51% considera que no existen zonas marginadas*
- ☞ *Para un 39% no existen colectivos marginados*
- ☞ *Para un 36% el acceso a la compra de una vivienda es fácil.*
- ☞ *Un 59% manifiesta que el consumo de drogas y alcohol en el municipio es elevado.*
- ☞ *Un 46% de la población encuestada manifiesta que el mobiliario urbano existente no es suficiente para satisfacer las necesidades de la población.*

4. Análisis de los datos recogidos en las Entrevistas

4.1. Metodología

El diseño de la entrevista es de tipo abierto. Se compone de 21 preguntas divididas en 7 bloques:

1. Cuestiones generales
2. Economía
3. Infraestructuras-comunicación
4. Medio ambiente
5. Aspectos laborales y sociales
6. Servicios públicos
7. Preguntas particulares.

Aborda todos los temas que inciden directamente en la vida cotidiana de las personas que habitan en el municipio, y sobre cada uno de los aspectos recogidos en la entrevista, se le pide al entrevistado que opine y valore la situación que se le plantea. Mención especial merece el bloque de "*Preguntas particulares*", debido a que en él, se formula al entrevistado preguntas específicas y con cierta transcendencia del estado o situación de su municipio.

Para la realización de las entrevistas, fueron seleccionadas diversas personas del municipio que bien porque representan a colectivos concretos o bien porque sin representar a ningún colectivo son personas que ejercen gran influencia entre la ciudadanía, por su posición social, por el rol que desempeñan o simplemente por como se comportan y se mueven en el municipio, son considerados "*líderes de opinión*". Las entrevistas fueron realizadas por dos entrevistadores, los días 9 y 10 de julio de 2003.

Los *líderes de opinión* seleccionados para la realización de las entrevistas en el municipio quedan recogidos a continuación:

1. ALCALDE
2. CONCEJAL MEDIO AMBIENTE
3. UN REPRESENTANTE ASOCIACIÓN DE MUJERES "*MADRIGAL*"
4. UN REPRESENTANTE A.M.P.A. DE SECUNDARIA "*SAN JORGE*"
5. UN REPRESENTANTE ASOCIACIÓN DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS
6. UN REPRESENTANTE ASOCIACIÓN CULTURAL "*EL BOLILLERO*"
7. UN REPRESENTANTE GRUPO ECOLOGISTA GEM
8. UN REPRESENTANTE SINDICAL
9. DIRECTOR O RESPONSABLE DEL INSTITUTO DE SECUNDARIA
10. DOS REPRESENTANTES DEL SECTOR SERVICIOS
11. DOS REPRESENTANTES DEL SECTOR INDUSTRIAL
12. DOS REPRESENTANTES DEL SECTOR AGRÍCOLA

13. UN REPRESENTANTE DE EMPRESA DE SERVICIOS MUNICIPALES

14. POLICIA LOCAL

Para el tratamiento y posterior análisis de las entrevistas realizadas, se procede a interpretar los aspectos más significativos pregunta por pregunta, englobadas dentro de los siete bloques establecidos anteriormente.

En el presente análisis, no solo van a aparecer los aspectos negativos si no también los positivos, los más relevantes y los que son necesarios potenciar para el mejor desarrollo del municipio, quedando el municipio perfectamente caracterizado, a la vez de ver a su ciudadanía representada, con el fin de poder extraer conclusiones que serán de gran importancia para el diseño del Plan de Acción.

El **modelo de entrevista** queda recogido en el **Anexo II**

4.2. Síntesis de la información recogida

ASPECTOS GENERALES

1. ¿Cómo ve el momento actual del municipio respecto al número de habitantes?

Un hecho característico y positivo de la población del municipio es que no manifiesta síntomas de envejecimiento, siendo el grupo de población mayoritario el comprendido entre los 20 y 29 años, en contra con la tendencia general mostrada en los diferentes municipios pertenecientes a Castilla La Mancha.

Un inconveniente que ya ha sido puesto de manifiesto por los habitantes del municipio en las encuestas realizadas y que puede ser una causa de inversión de la tendencia actual, es entre otras cuestiones el elevado precio de la vivienda que hace que la población de fuera no pueda establecerse en el municipio aunque se creen nuevas infraestructuras industriales.

Este aspecto es básico para hacer frente al futuro del municipio. Va a permitir a la Administración Local una mejor toma de decisiones, así como planificar sus actuaciones y diseñar los servicios públicos necesarios y adecuados a las necesidades y demandas de la población. La opinión generalizada respecto a la cuestión planteada, es que el número de habitantes se mantiene estable, aunque se observa un ligero incremento de población.

2. ¿Cuál cree que debe ser, o cual le gustaría dentro de lo posible, el modelo de desarrollo del municipio?

La mayor parte de las personas entrevistadas manifiestan una tendencia hacia un mayor crecimiento del municipio, bajo un modelo de desarrollo municipal sostenible, es decir, más respetuoso con el medio ambiente. Dentro de este modelo que plantean, consideran fundamental reforzar y potenciar ciertos sectores como por ejemplo el industrial y agrícola, sin dejar de lado el sector servicios, a la vez de incrementar el número de viviendas, dando lugar a un nuevo desarrollo residencial en el municipio.

Más concretamente, dentro del sector industrial consideran que la cuchillería como sector tradicional debería ser más potenciado, a la vez que el sector vitivinícola dentro de la agricultura.

Como puede extraerse de la opinión de los entrevistados, el crecimiento que habría que potenciar esta dirigido fundamentalmente hacia los sectores más tradicionales que vienen desarrollándose en el municipio, a través de la utilización de los recursos endógenos o propios del municipio, pero siempre bajo la visión de respeto hacia el medio ambiente.

3. ¿Puede decirme los principales problemas que existen actualmente en el municipio?

En esta pregunta, se pide a las personas entrevistadas que señalen los problemas existentes en el municipio que desde su punto de vista consideran más importantes

desde el aspecto económico, social y medioambiental. Fundamentalmente las opiniones manifestadas han coincidido en la mayor parte de los aspectos, aunque también aparecen reflejadas respuestas puntuales.

Dentro de los aspectos económicos, la opinión generalizada es la no existencia de ningún problema, aunque a algunos les preocupa la falta de inversores en el municipio.

Dentro de los problemas medioambientales que señalan, consideran como el más preocupante, relevante y de mayor importancia la falta de depuración de las aguas, al estar la Estación depuradora de aguas residuales del municipio fuera de funcionamiento desde hace dos años. Otros de los problemas que consideran de importancia es el vertido incontrolado de basuras y escombros en la periferia del municipio, el ruido existente en el casco urbano procedente en su mayor parte de las motocicletas y ciclomotores existentes y por la presencia de pub y bares al aire libre, aunque este último caso fundamentalmente se produce durante los meses de verano, además de malos olores producidos puntualmente por pequeñas granjas situadas en el casco urbano. Finalmente, reflejar que se echa en falta la existencia de más zonas verdes dentro del municipio.

En cuanto a los problemas sociales, la respuesta no ha sido generalizada como en los casos anteriores. En este caso destaca la preocupación referente al consumo de drogas y alcohol, motivada según las respuestas obtenidas por una escasa diversificación en la oferta de ocio para los jóvenes.

ECONOMÍA

4. ¿Cuáles son los aspectos que presenta el municipio que puedan ser más atractivos para los inversores privados?

En esta pregunta, se plantean una serie de aspectos que pueden resultar atractivos para inversores privados con el fin de que las personas entrevistadas manifiesten su opinión. Entre estos aspectos se encuentran el precio de la vivienda, las infraestructuras, subvenciones a la inversión, medio natural y paisaje, y calidad vida.

Respecto al precio del suelo y por tanto el de la vivienda, la respuesta generalizada es que no es considerado atractivo para los inversores privados debido a su elevado precio. Se considera que deberían promocionarse más las viviendas de tipo social y las viviendas en alquiler, debido fundamentalmente al elevado precio de estas.

En cuanto a las infraestructuras, al igual que en la respuesta referente al precio de la vivienda, la respuesta es generaliza, manifestando que la comunicación con el resto de la provincia es adecuada, aunque se considera necesario mejorar la comunicación con Villagarcía del Llano, a la vez de mejorar el pavimento en diversos tramos y la mejora de las señalizaciones y pavimento en la circunvalación de la CM-3222 (Albacete-Iniesta). Se concluye por tanto, que este aspecto tampoco resulta atractivo para los inversores privados.

Tanto las subvenciones a la inversión que no existen como el medio natural y paisaje tampoco son considerados por los entrevistados como atractivos para los inversores privados.

Únicamente, consideran atractivo para la inversión privada la calidad de vida que presenta el municipio, por lo que consideran necesario ofertar este aspecto orientado al turismo.

5. ¿Cuáles son los factores económicos que deben desarrollarse prioritariamente en el municipio?

El sector industrial del metal y la cuchillería en particular, se constituye como el sector más desarrollado en el municipio y el que mayores dividendos aporta a la economía local, por lo que la opinión mayoritaria aunque no la única es que debería de potenciarse. La opinión generaliza es que la cuchillería debería de promocionarse en todos los ámbitos, a través de la organización de ferias y eventos que sirvan para su promoción y expansión.

Otras personas entrevistadas, consideran al turismo de naturaleza lo suficientemente importante para que adquiriera un desarrollo prioritario en el municipio. Este sector, tiene escasa importancia dentro del global del municipio, por lo que se considera que debería potenciarse con nuevas infraestructuras y la creación de una buena oferta hostelera con el fin de ofrecer un turismo de calidad.

En cualquier municipio, los factores económicos prioritarios que deben desarrollarse están relacionados principalmente con el fomento de actividades económicas que puedan generar empleo.

INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIONES

6. ¿Crees que está bien comunicado el municipio con el resto de la provincia?

Esta pregunta, ha sido planteada con relación a las redes de comunicación del municipio con el resto de la provincia, valorando a su vez el estado de las mismas.

Todos los entrevistados, manifestaron que la red de infraestructuras de comunicación del municipio con el resto de la provincia es considerada como un elemento que se valora muy positivamente, fundamentalmente por el servicio que ofrecen manteniendo comunicado el municipio con el resto de la provincia y municipios de su alrededor, aunque opinan a su vez necesario mejorar la comunicación en determinados puntos que presentan ciertas deficiencias como por ejemplo la comunicación con Villagarcía del Llano, a la vez de mejorar el pavimento en diversos tramos y la mejora de las señalizaciones.

7. ¿Consideras que la red intramunicipal presenta un estado óptimo y se ajusta a las necesidades del municipio?

La opinión generalizada en cuanto al viario del casco urbano que forma parte de la red intramunicipal es el estado deficiente que presenta. Entre las deficiencias más destacables cabe mencionar la falta del acabado de los accesos en la periferia del casco urbano, falta de señalización en determinadas zonas, el borrado de la señalización horizontal por el paso de vehículos, y el mal estado del pavimento, donde los socavones y baches abundan en algunas calles del municipio.

Otro aspecto puntual que destacan algunos de los entrevistados, es el estado tan deficiente que presenta la circunvalación o travesía que rodea el casco urbano, siendo casi imposible su circulación por ella, motivada por el gran número de socavones, baches, etc. Esta travesía tiene por objeto desviar la circulación de camiones para disminuir la intensidad de tráfico por el centro del casco urbano.

MEDIO AMBIENTE

8. ¿Cómo definiría el momento actual de la situación ambiental del municipio?

La mayor parte de las personas entrevistadas manifiestan que el estado del municipio en términos generales respecto a su medioambiente es calificado de regular, volviendo a incidir en los problemas ambientales reflejados en la pregunta número 3.

Un grupo reducido de los entrevistados, concretamente dos de ellos, lo califican de malo, aunque la tónica general es de cierto optimismo, considerando que se está mejorando poco a poco.

9. ¿Cómo valora Ud. la situación de los siguientes elementos que constituyen el medio ambiente del municipio?

Los diferentes elementos del medio ambiente del municipio que deben valorar los entrevistados hacen referencia entre otros al nivel de ruido, la cantidad y calidad de las zonas verdes urbanas, el estado de conservación de los espacios naturales, los olores y la utilización de energías renovables.

En cuanto al nivel de contaminación acústica existente en el municipio, en general se considera elevada, manifestando que se ve acrecentada en la época de verano, como consecuencia del uso masivo de motocicletas y ciclomotores por parte de los jóvenes, la existencia de locales de ocio o pub y por el incremento de población.

Respecto a la calidad del aire dentro del casco urbano del municipio la mayor parte de los entrevistados coinciden en calificarla de buena, salvo los malos olores que se detectan puntualmente.

La gran mayoría de los entrevistados, al igual que en los casos anteriores, coinciden en que el municipio es deficitario en zonas verdes urbanas. Estas zonas o áreas verdes están adquiriendo una importancia creciente en nuestra sociedad al servir de esparcimiento, recreo y recurso didáctico a la población, contribuyendo con ello a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Respecto a los olores, se señala que en ocasiones se detectan malos olores procedentes de la no depuración de las aguas residuales debido a su estancamiento y acumulación en un lugar próximo al casco urbano. Se señala además que puntualmente se detectan también malos olores procedentes de pequeñas granjas situadas en el casco urbano, por las fábricas de champiñón y por la acumulación de residuos urbanos en lugares no adecuados.

Finalmente, en cuanto al uso de las energías alternativas o no contaminantes en el municipio se considera en general nulo o escaso, señalando la necesidad de promocionar y potenciar su uso a través de la energía eólica, por lo que para ello se ha solicitado el emplazamiento de dos parques eólicos en el término municipal.

10. ¿Cuáles son las acciones que considera más importantes y prioritarias a llevar a cabo para mejorar la calidad ambiental del municipio?.

Dentro de este punto aparece disparidad de respuestas, que pasan a ser comentadas a continuación. Aunque es de reseñar que la gran mayoría coincide en la instalación de un Estación depurada de aguas residuales. De las otras acciones que se plantean destacar el fomento de una mayor concienciación ciudadana, fundamentalmente dirigida en el tema de residuos. Por otro lado se proponen mecanismos de control del ruido, limpieza de los accesos al municipio, aumento de las zonas verdes urbanas y recuperación de la vereda existente en el municipio, instalación de más zonas de juegos para niños, habilitar más zonas para el aparcamiento de bicicletas y finalmente reseñar por parte del Ayuntamiento realizar un proyecto para la recuperación de la zona de la antigua depuradora como parque público.

11. ¿Cómo considera la actuación de las instituciones públicas en la mejora de la calidad socio-ambiental del municipio?

La mayor parte de los líderes de opinión entrevistados no consideran destacable la actuación de las instituciones públicas en la mejora de la calidad socio-ambiental del municipio, considerando necesario una mayor implicación en este sentido a la vez de toma de iniciativa y el desarrollo de determinadas acciones que sean beneficiosas para la mejora de la calidad socio-ambiental del municipio.

ASPECTOS LABORALES Y SOCIALES**12. ¿Cuál cree que es la situación laboral del municipio?**

La opinión respecto a este aspecto es prácticamente unánime, indicando que el municipio presenta una buena situación laboral, aunque se puntualiza que existe una escasa oferta de empleo femenino. El nivel de empleo en el municipio se considera alto, aunque los salarios son bajos al no existir una alta cualificación. La oferta de empleo femenino es escasa, por lo que este sector es el que aparece mas desfavorecido.

Otro hecho a destacar es la opinión de una falta de diversificación del mercado laboral para los jóvenes. Fundamentalmente este sector de población encuentra su primer empleo en la industria de la fabricación de cuchillos. Mayoritariamente, se empieza a trabajar en una edad demasiado temprana, por lo que no presentan una cualificación adecuada.

La agricultura por lo que puede extraerse de las respuestas recogidas, es un sector que necesita de un nuevo impulso, para que los jóvenes se hagan cargo de las tierras de cultivo y les sirvan como medio de vida. Se considera que debería potenciarse una agricultura especializada, más dinámica y atractiva para los jóvenes como pueden ser los cultivos ecológicos.

13. ¿Cómo ve la situación de la enseñanza en el municipio?

La práctica totalidad de los entrevistados opinan que la situación del municipio respecto a la enseñanza es buena. Un pequeño grupo no da su opinión sobre el tema debido a su desconocimiento, mientras que otros la consideran mejorable. El principal problemas que se señala en algunos casos es la movilidad del profesorado, ya que esto repercute sobre la calidad de la enseñanza.

14. ¿Cuales son las problemáticas sociales prioritarias, que deben abordarse en el municipio?

En general, de las personas entrevistadas que han dado su opinión a la pregunta planteada, coinciden en señalar que la problemática social prioritaria que debe abordarse es el tema de drogas. A juicio de los entrevistados, las drogas son consideradas como un problema social importante que afecta a sectores de población entre los que se encuentran los jóvenes, la opinión generalizada es la falta de concienciación y sensibilización de la población juvenil.

15. ¿Considera suficiente la interrelación y comunicación de los diferentes sectores sociales y económicos con la administración local?

Según las entrevistas realizadas, la opinión recogida muestra una dualidad en cuanto a sus respuestas. Por una parte, un pequeño grupo manifiesta que la relación entre el Ayuntamiento y las los diferentes sectores sociales y económicos es buena, mientras que el resto, la gran mayoría considera que existe una falta de diálogo por parte de la Administración Local y los vecinos.

Para una mejor gestión del medio ambiente local, es imprescindible y necesario incorporar la participación ciudadana con la finalidad de obtener su corresponsabilidad.

SERVICIOS PÚBLICOS

16. ¿En su opinión, cuál es el nivel de cobertura de los servicios de bienestar social, sanitarios, servicios sociales, socioculturales y deportivos?

La opinión generalizada respecto a la cuestión planteada es buena, manifestando que el nivel de cobertura de los servicios planteados es adecuado y se ajusta a las necesidades del municipio, aunque existen diversas puntualizaciones que inciden en diversificar más la oferta de ocio para los jóvenes al ser considerada escasa.

17. ¿Cómo valora la situación actual de los siguientes servicios públicos?

En esta pregunta se intenta valorar la situación que presentan los siguientes servicios públicos existentes actualmente en el municipio:

- ▶ Suministro de agua
- ▶ Iluminación del municipio

- ▶ Saneamiento del municipio
- ▶ Transporte público
- ▶ Servicio de limpieza, parque y jardines

► Recogida de residuos

La opinión generalizada que se tiene de la red de suministro de agua es el estado deficiente que presenta, al no ajustarse a las necesidades del municipio ni cumplir correctamente con su función, al presentar canalizaciones obsoletas que continuamente están averiándose, dejando sin servicio a parte de la población a la vez de producirse un consumo excesivo de agua como consecuencia de las pérdidas producidas.

Respecto a la iluminación del municipio, la totalidad de los entrevistados consideran que el municipio está bien iluminado.

En cuanto a la red de saneamiento, la crítica principal como ya se ha mencionado anteriormente, viene por la no depuración de las aguas residuales generadas por el municipio y cuyo vertido se realiza a una acequia próxima al núcleo urbano. Este vertido, está causando en la zona un gran impacto a la vez de no cumplir con la normativa vigente en materia de depuración.

La opinión recogida referente al transporte público manifiesta una disparidad de opiniones, sin existir una respuesta mayoritaria. Las respuestas obtenidas van desde deficiente hasta bueno, pasando por adecuado. Fundamentalmente la conclusión que puede extraerse es que no es muy utilizado, hecho que queda perfectamente demostrado con la utilización mayoritaria de vehículos propios como mecanismo principal de desplazamiento por los ciudadanos.

Respecto a los servicios de limpieza, y parques y jardines, la respuesta se ha centrado únicamente en considerar que la limpieza viaria del municipio no se realiza de manera eficiente, fundamentalmente por el estado que presenta el municipio en determinadas zonas como pueden ser las zonas periféricas del núcleo urbano. Aunque este hecho tiene mucho que ver con la falta de concienciación y sensibilización de los ciudadanos en cuanto al tema de residuos, ya que se producen vertidos incontrolados de basuras en diversas zonas del municipio fundamentalmente en la periferia, al igual que el depósito de escombros en lugares no adecuados.

La opinión común es que la situación actual del servicio de recogida de residuos es mejorable. Comentándose que en la mayor parte de las ocasiones, los contenedores de recogida selectiva han alcanzado su nivel de saturación, por lo que no puede procederse al depósito de este tipo de residuos en su lugar correspondiente. Otro hecho destacable en el municipio es que los ciudadanos son reacios a tener los contenedores cerca de sus domicilios por lo que sería necesario plantear sistemas alternativos de depósito basados en un estudio de distribución y accesibilidad consensuado por los vecinos.

18. ¿En general cree que los servicios públicos han mejorado en los últimos años?

La totalidad de las personas entrevistadas señalan que los servicios públicos en general, han mejorado considerablemente. Destacando el servicio prestado por la Policía Local y la implantación de la recogida selectiva.

PREGUNTAS PARTICULARES

19. ¿Considera la industria de la cuchillería un sector de futuro?

La opinión generalizada que se tiene sobre la industria de la cuchillería es que sí que puede considerarse como un sector de futuro, pero siempre y cuando se potencie y se modernice el sector.

20. ¿Considera el ruido generado por las industrias del casco urbano como causa generadora de molestias a la población?

Existe unanimidad a la pregunta planteada. La totalidad de los entrevistados opinan que la existencia de estas pequeñas industrias en el casco urbano no constituyen una de las causas más importantes de molestias por ruido a la población. Volviendo a incidir nuevamente en sus respuestas en la gran cantidad de motocicletas y ciclomotores existentes, además de las molestias originadas por el ruido generado por los bares y pubs.

21. ¿Creé que la agricultura representa una propuesta de trabajo para la juventud del municipio?.

La respuesta generalizada es que no. Dentro de esta respuesta generaliza, hay que observar la puntualización que realiza la mayor parte de los entrevistados. Esta puntualización pone de relieve cierto optimismo, ya que consideran a la agricultura como un sector que necesita de un nuevo impulso, para que los jóvenes se hagan cargo de las tierras de cultivo y les sirvan como medio de vida. Se considera que debería potenciarse una agricultura especializada, más dinámica y atractiva para los jóvenes como pueden ser los cultivos ecológicos.

ANEXO I

👉 Modelo de Encuesta

ENCUESTA CIUDADANA MADRIGUERAS

1. ¿Cuáles son los problemas que te preocupan del municipio?

(Seleccionar tres por orden de importancia: 1, 2 y 3)

- | | | |
|---|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Marginación social | <input checked="" type="checkbox"/> Inseguridad ciudadana | <input type="checkbox"/> Vivienda |
| <input type="checkbox"/> Medio Ambiente | <input type="checkbox"/> Paro | <input type="checkbox"/> Otros _____ |

2. ¿Cómo valoras el estado del medio ambiente del municipio?

- Muy bueno
 Bueno
 Normal
 Malo
 Pésimo

3. ¿Cómo crees que afectan al municipio los siguientes problemas ambientales?

1. Nada 2. Poco 3. Moderadamente 4. Bastante 5. Mucho 6. No lo sé

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Tránsito de vehículos
<input type="checkbox"/> Ruido en las calles
<input type="checkbox"/> Contaminación del aire
<input type="checkbox"/> Consumo excesivo de agua
<input type="checkbox"/> Vertidos incontrolados de residuos | <input type="checkbox"/> Falta de espacios verdes
<input type="checkbox"/> Erosión y contaminación del suelo
<input type="checkbox"/> Falta de itinerarios naturales
<input type="checkbox"/> Falta de transporte público
<input type="checkbox"/> Implantación de nuevas industrias |
|---|--|

4. Crees que.. (responde sí o no)

- La calidad del agua en el municipio es mala?
- La recogida selectiva de residuos (papel, vidrio...) es suficiente?
- El estado de los arroyos es bueno?
- Existen pocas zonas verdes?
- El paisaje del municipio está degradado?
- Es un municipio ruidoso?

5. ¿Tienes coche propio?

- Sí
 Uno
 Más de uno
- No

6. Valora las respuestas según creas:

1. Si, acostumbro a hacerlo 2. A veces, lo hago 3. No lo hago, pero estaría dispuesto
4. No lo hago nunca

- Utilizo productos reciclados
 Compró productos de envases reciclables
 Evito la compra de productos que afecten al medio ambiente
 Separo los residuos reciclables del resto de la basura en casa
 Hago uso de los contenedores de recogida selectiva
 Ahorro energía y agua
 Utilizo con frecuencia el transporte público
 Informo al Ayuntamiento de los problemas ambientales que observo
 Intento informarme de la problemática ambiental de mi pueblo
 Soy voluntario ambiental o pertenezco a un grupo ecologista

7. ¿Cómo sueles deshacerte de....?

	Contenedor normal	Contenedor especial	Llama al Ayuntamiento	Recogen en tienda
Pilas botón				
Tubos fluorescentes				
Baterías de coche				
Medicamentos				
Electrodomésticos				
Papel				
Vidrio				
Plástico				
Escombros				

8. ¿Qué opinión te merece la actividad del Ayuntamiento en relación con temas ambientales?

- Sensibilizado
 Comprometido

- Despreocupado
 Lo desconozco

9. ¿Con qué prioridad deben desarrollarse los siguientes factores socioeconómicos?

Numera de 1 (máxima prioridad) a 4 (mínima prioridad).

Turismo y ocio

Agricultura, ganadería

Equipamientos comerciales

Equipamientos Industriales

Otros _____

10. ¿Cómo valoras el equipamiento existente en tu municipio respecto a los siguientes tipos de centros y servicios?.

	Insuficiente	Suficiente	Adecuado	Óptimo
Servicios Sanitarios				
Servicios Sociales				
Servicios Culturales				
Centros educativos				
Guarderías/escuelas infantiles				
Centros de ocio con personal y actividades programadas para menores				
Centros de ocio con actividades programadas para las personas mayores				
Servicios bancarios				
Servicios de ocio				
Equipamientos deportivos				
Comercio especializado				
Comercio general				
Infraestructuras y comunicación				
Otros _____				

11. ¿Sabías que en tu municipio se está elaborando la Agenda 21 Local?

Sí

No

12. ¿Recuerdas alguna campaña de Educación Ambiental que se haya realizado en tu municipio?

Sí

No

13. ¿Crees que es importante la participación ciudadana a la hora de buscar soluciones a los problemas ambientales?

Sí

No

14. Contesta sí o no a las siguientes preguntas:

	SÍ	NO
En el interior del núcleo urbano el tráfico respeta las limitaciones de velocidad?		
La oferta de transporte público(conexión con otros municipios) es adecuada?		
El transporte está bien adaptado para niños y niñas, personas mayores y discapacitados?		
Hay en el municipio suficientes zonas peatonales?		
Existen barreras arquitectónicas que dificultan la accesibilidad peatonal?		
Hay suficientes aparcamientos?		
Las aceras son suficientemente anchas para permitir el desplazamiento con el carro de la compra?.		
Las aceras son suficientemente anchas para permitir el desplazamiento con carritos de niños?		

15. Algunas de estas situaciones afectan a tu municipio:

	SÍ	NO
Existen bolsas de pobreza		
Existen zonas marginadas		
Existen colectivos poco integrados		
Es fácil acceder a la compra de una vivienda en el municipio		
Existe inseguridad ciudadana		
Existen zonas poco iluminadas e inseguras para colectivos específicos		
Elevado consumo de drogas y alcohol		
Existe una buena cohesión y comunicación entre los diferentes barrios		
Las zonas públicas para estar con los niños y niñas y mayores son seguras y están bien equipadas		
El mobiliario urbano es suficiente		
El mobiliario urbano está bien conservado		

Datos Generales

Edad: Menos de 18 De 18 a 30 De 30 a 50 Más de 50

Sexo: Hombre Mujer

ANEXO II

☞ Modelo de Entrevista

ENTREVISTA ABIERTA MADRIGUERAS

Persona entrevistada
Organización a la que representa
Fecha
Lugar
Persona que realiza la entrevista

CUESTIONES GENERALES

1.- ¿Cómo ve el momento actual del municipio respecto al número de habitantes?

2.-¿Cuál cree que debe ser, o cual le gustaría dentro de lo posible, el modelo de desarrollo del municipio?

3.- Puede decirme los principales problemas que existen actualmente en este municipio:

◇ Problemas económicos.

◇ Problemas ambientales.

◇ Problemas sociales.

ECONOMÍA

4.-Desde su punto de vista, ¿cuales son aspectos que presenta el municipio y que pueden ser más atractivos para los inversores privados?.

Precio de la vivienda

Infraestructuras

Subvenciones a la inversión

Medio natural y paisaje

Calidad de vida

Otros

5.- ¿ Cuáles cree que son los factores económicos que deben desarrollarse prioritariamente en el municipio?

Industrial

Construcción

Servicios

Agrícola y ganadero

Turismo y ocio

INFRAESTRUCTURAS – COMUNICACIÓN

6.- ¿Creé que está bien comunicado el municipio con el resto de la provincia?

7.- ¿Considera que la red intramunicipal presenta un estado óptimo y se ajusta a las necesidades del municipio

MEDIO AMBIENTE

8.¿Cómo definiría el momento actual de la situación medioambiental del municipio?.

9.- ¿Cómo valora Ud. la situación de los siguientes elementos que constituyen el medio ambiente del municipio?

El nivel de ruido.

La calidad del aire

La cantidad y calidad de zonas verdes urbanas

El estado de conservación de los espacios naturales del municipio

Los olores (industrias, vertederos, etc...)

La utilización de energías renovables.

Otros

10.- ¿Cuáles son las acciones que considera más importantes y prioritarias a llevar a cabo para mejorar la calidad ambiental del municipio?

11.-¿Cómo considera la actuación de las instituciones públicas en la mejora de la calidad socio-ambiental del municipio?

ASPECTOS LABORALES Y SOCIALES

12.- ¿Cuál cree que es la situación laboral del municipio?

13.- ¿Cómo ve la situación de la enseñanza en el municipio?

14.- ¿Cuáles son las problemáticas sociales prioritarias, que deben atenderse en el municipio?

15.- ¿Considera suficiente la interrelación y comunicación de los diferentes sectores sociales y económicos con la administración local?.

SERVICIOS PÚBLICOS

16.- En su opinión, ¿Cuál es el nivel de cobertura de los servicios de bienestar social, sanitarios, servicios sociales, socio-culturales y deportivos?

17.-¿Cómo valora la situación actual de los siguientes servicios públicos?

Suministro de agua

Iluminación del municipio

Saneamiento del municipio.

público (autobuses,)

Servicios de limpieza, Parques y Jardines

Recogida de residuos

18.- En general, ¿Cree Ud. que los servicios públicos han mejorado en los últimos años?.**PREGUNTAS PARTICULARES****19.- ¿Considera la industria de la cuchillería un sector con futuro?****20.- ¿Considera el ruido generado por las industrias del casco urbano como causa generadora de molestias a la población?****21.-¿Cree que la agricultura representa una propuesta de trabajo para la juventud del municipio?**